



Sessió participativa per a la millora del servei de recollida de residus
Barri de Sant Francesc

Pla de residus d'Inca

Lloc: Gent Gran de Sant Francesc

Dia: 09/12/15

Hora: 20.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, s'agrupa als assistents en quatre grups amb un secretari per a cada un d'ells. La funció d'aquests grups és la de debatre els quatre temes a tractar i emplenar les fitxes participatives corresponents a cada tema.

Es produeix una dinàmica de treball en la que s'aconsegueix que cada un dels grups pugui debatre tots els temes, els quals es detallen a continuació:

- Educació, informació i sensibilització
- Servei de recollida de residus
- Deixalleria
- Taxa de residus, normativa reguladora, etc.

En les fitxes adjuntes a continuació es poden veure les conclusions obtingudes:



Educació, informació i sensibilització

Com veieu la situació actual? Quins punts milloraríeu?

- Hi ha manca d'informació referent als residus (residus a cada fracció, tipus de recollida, contenidors, ...).
- Manca de conscienciació i educació a la ciutadania.

Propostes concretes per a millorar-la.

- Fer participar a les escoles en els temes d'educació i conscienciació.
- Involucrar a les escoles en el reciclatge i el bon fer en el tema dels seus residus.
- Implantar un telèfon de dubtes/queixes i crear una aplicació mòbil per denúncia i/o avís d'incidències.
- Implementar sistemes d'educació que aconseguixin arribar als joves.
- Visites dels educadors ambientals a les cases per informar i conscienciar.
- Informació de residus per tots els mitjans i fronts (televisió, diaris, revistes, etc.,...).
- Posar panells informatius vora cada contenidor/àrea d'aportació.
- Reconeixements als comerços que ho fan bé.
- Més informació i educació cap als immigrants amb distinta cultura de residus.



Servei de recollida de residus

Què trobeu del servei de recollida actual? Què milloraríeu?

- Als contenidors s'hi tira tot mesclat i no es separa per fraccions.
- Manquen contenidors de tot tipus (rebuig, FORM i demés fraccions de selectiva).
- Els contenidors són vells i estan bruts i romputs.
- Els contenidors de selectiva no es buiden amb la regularitat necessària.
- Les àrees de contenidors estan plenes de trastos.

Propostes concretes per a millorar-la.

- Buidar els contenidors de reciclatge més regularment (tot d'una en estar plens).
- Que l'empresa de recollida ho deixi sempre net i ben recollit.
- Ubicar contenidors d'orgànica a tots els indrets on hi hagi contenidors d'altres fraccions.
- Millorar el manteniment i la neteja dels contenidors i del seu entorn.
- Separar la recollida dels negocis de la recollida als ciutadans.
- Posar un telèfon gratuït per a la recollida de trastos.
- Posar vigilància on hi ha els contenidors d'orgànica.
- Implantar àrees de contenidors amb accés amb clau pels veïnats de sòl rústic.



Deixalleria

Què trobeu del servei actual de deixalleria?

- La deixalleria està ben ubicada i la seva organització és bona.
- L' horari d'atenció al públic és adequat.
- Hi ha discrepàncies sobre si l'amabilitat i el tracte del personal és correcte.
- Alguns consideren que la deixalleria queda molt enfora de segons quins barris.

Propostes concretes per a millorar-la.

- Realitzar enquestes periòdiques per tal de poder valorar el servei prestat pels empleats.
- Proposar un dia al mes de recollida de voluminosos i que així s'afavoreixi l'intercanvi entre els veïnats.
- Fer un carnet de resident per poder fer ús de la deixalleria.

Taxa de residus, normativa reguladora, sancions, bonificacions, etc.



Què trobeu de la normativa actual de residus i de les taxes que es paguen?

- És injust que la taxa sigui la mateixa tant pels que reciclen com pels que no ho fan.
- Falta vigilància al carrer per sancionar als infractors.
- Falta vigilància al carrer per sancionar als que deixen els excrements de ca pel carrer.
- La taxa és un poc cara, sobretot per als que sí reciclen.

Propostes concretes per millorar la normativa i les taxes per un servei de residus més actual i just.

- Els que no reciclen haurien de pagar encara més.
- S'haurien de posar bonificacions als que reciclen i ho fan bé.
- Crear una inspecció tècnica de residus per poder bonificar als que reciclen.
- Posar més vigilància per sancionar als infractors i que realment sí que es sancioni als que no ho fan bé.
- Implementar, si es pot, qualche tipus de pagament vinculat a la producció real de cada veïnat.