



Sessió participativa per a la millora del servei de recollida de residus  
Barri de So Na Monda

Pla de residus d'Inca

Lloc: Sa Fàbrica – Casal de Joves

Dia: 16/12/15

Hora: 19.00 hores

**Resum:**

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, s'agrupa als assistents en dos grups amb un secretari per a cada un d'ells. La funció d'aquests grups és la de debatre els quatre temes a tractar i emplenar les fitxes participatives corresponents a cada tema.

Es produeix una dinàmica de treball en la que s'aconsegueix que cada un dels grups pugui debatre tots els temes, els quals es detallen a continuació:

- Educació, informació i sensibilització
- Servei de recollida de residus
- Deixalleria
- Taxa de residus, normativa reguladora, etc.

En les fitxes adjuntes a continuació es poden veure les conclusions obtingudes:



### **Educació, informació i sensibilització**

#### **Com veieu la situació actual? Quins punts milloraríeu?**

- Falta molta informació i sensibilització.

#### **Propostes concretes per a millorar-la.**

- Fer campanyes a les associacions de veïns i de la gent gran.
- Fer campanyes a les escoles.
- Fer campanyes a través de les noves tecnologies, la televisió i demés mitjans per donar a conèixer què fer amb els residus (explicant el procés de tractament fins al final).
- Tornar a posar en marxa la deixalleria mòbil.
- Organitzar excursions a Son Reus.



### **Servei de recollida de residus**

#### **Què trobeu del servei de recollida actual? Què milloraríeu?**

- Bona freqüència de recollida de la fracció rebuig.
- Manca de freqüència en la recollida selectiva (sobretot del contenidor groc).
- La gent deixa els residus al terra. Una de les causes és que els contenidors no tenen sistema d'obertura per pedal.
- Els contenidors estan bruts, sobretot els de rebuig.
- El servei de recollida de la matèria orgànica no funciona.

#### **Propostes concretes per a millorar-la.**

- Revisar estratègicament les ubicacions dels contenidors.
- Millorar la imatge i l'impacte visual dels contenidors.
- Millorar el sistema de neteja, tant dels contenidors com del seu voltant.
- Posar contenidors de poda a les barriades de So Na Monda i Crist Rei.



### **Deixalleria**

#### **Què trobeu del servei actual de deixalleria?**

- Valoració molt positiva.
- El personal és molt atent.
- Identificació correcte dels usuaris.

#### **Propostes concretes per a millorar-la.**

- El personal hauria d'ajudar a descarregar els residus.
- Tornar a posar en funcionament la deixalleria mòbil.
- Repartir imants per la nevera amb la informació i el telèfon.



**Taxa de residus, normativa reguladora, sancions, bonificacions, etc.**

**Què trobeu de la normativa actual de residus i de les taxes que es paguen?**

- La taxa és cara precisament perquè no reciclem.

**Propostes concretes per millorar la normativa i les taxes per un servei de residus més actual i just.**

- Bonificar als que sí reciclen ajudaria a incrementar el reciclatge.
- És necessari sancionar als incívics i infractors.
- Qui hi hagi més vigilància a la hora de tirar els fems.