

Diagnosi del Servei de Recollida de Residus

Ajuntament d'Inca
desembre de 2015
Referència 15-064



Pla de residus d'Inca



1. INTRODUCCIÓ	4
1.1. OBJECTE DE LA DIAGNOSI.....	4
1.2. GENERALITATS DEL MUNICIPI D'INCA.....	4
1.2.1. Marc territorial.....	4
1.2.2. Demografia	5
1.3. MARC NORMATIU	6
1.3.1. Normativa europea	6
1.3.2. Normativa estatal	6
1.3.3. Pla Director Sectorial de Gestió de Residus Urbans a Mallorca (PDSGRUM)	7
1.3.4. Ordenança reguladora	8
2. SITUACIÓ ACTUAL	9
2.1. SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS.....	9
2.1.1. Recollida de les fraccions rebuig i orgànica	9
i. Centre nucli urbà.....	9
ii. Resta del nucli urbà – perifèria	9
iii. Sòl rústic.....	10
iv. Dotació de contenidors de rebuig i orgànica	10
2.1.2. Recollida selectiva	11
i. Dotació de contenidors	11
2.1.3. Servei de recollida comercial.....	11
2.1.4. Altres recollides	11
i. Recollida selectiva de roba i calçat	11
ii. Voluminosos.....	12
iii. Restes de poda i Jardineria	12
2.1.5. Manteniment i reparació de contenidors.....	12
2.1.6. Neteja de contenidors	13
2.1.7. Deixalleria	14
2.1.8. Empresa prestadora del servei	16
2.2. ESTADÍSTICA	17
2.2.1. Situació estadística actual.....	17
i. Producció interanual de residus municipals segons fraccions	17
ii. Estacionalitat del servei: producció anual.	18
iii. Reducció del pes dels residus produïts	19
2.2.2. Comparativa amb altres municipis	19
i. Producció interanual de residus municipals segons fraccions	19
ii. Rati de producció per kg/hab./dia diferents municipis.....	20
2.2.3. Producció de residus municipals	21
3. BALANÇ ECONÒMIC DEL SERVEI DE RESIDUS.....	22
3.1. BALANÇ GLOBAL D'INGRESSOS I DESPESES.....	22
3.1.1. Ingressos per la taxa de residus	22
3.1.2. Despeses i balanç de la gestió de residus	23
3.1. COMPARATIVA RESPECTE A LA TAXA D'ALTRES MUNICIPIS.....	24
3.2. VARIACIÓ ECONÒMICA DE LES DESPESES I INGRESSOS DEL TRACTAMENT DE RESIDUS COMPLINT ELS OBJECTIUS DEL PLA DIRECTOR DE RESIDUS.	25
4. ENQUESTA CIUTADANA	27
4.1. MOSTRA	28
4.2. CONTENIDORS DE REBUIG	29



4.3.	CONTENIDORS DE SELECTIVA	30
4.4.	PARC VERD.....	34
4.5.	ÀREES D'APORTACIÓ	35
4.6.	SENSIBILITZACIÓ I EDUCACIÓ	36
4.7.	ALTRES	37
5.	ANÀLISI TÈCNICA DELS PUNTS FORTS I FEBLES.....	38
5.1.	PUNTS FEBLES	38
5.2.	PUNTS FORTS.....	39
6.	ANNEXES.....	41



1. INTRODUCCIÓ

1.1. OBJECTE DE LA DIAGNOSI

Dins la societat actual, els residus constitueixen un dels principals problemes ambientals a escala global. Dia a dia es consumeixen més productes i, a més, el cicle de vida d'aquests és menor. En el particular cas de l'illa de Mallorca, les xifres ens indiquen que la producció de residus s'incrementa contínuament degut, també, a dos factors importants com són el creixement de la població i l'augment anual de turistes que ens visiten. Amb tot, l'aparició de nous productes al mercat i l'heterogeneïtat dels seus residus demana una actuació coordinada i ben planificada de l'Administració municipal que és qui té les competències en matèria de residus domèstics.

Aquests són els motius que han dut a l'Ajuntament d'Inca a voler elaborar un Pla de Residus a través del qual es millori la gestió de residus del municipi a curt, mig i llarg termini. L'elaboració d'aquest Pla de Residus es vol dur a terme mitjançant un procés participatiu on hi intervinguin tots els sectors socials i econòmics del municipi.

En la present diagnosi es detalla, a mode de síntesi, la situació existent pel que fa a la gestió i recollida dels residus al municipi per tal de donar una visió global amb les dades més rellevants i significatives de la gestió dels residus a Inca i així poder fer propostes conjuntament amb la ciutadania per tal d'aconseguir els objectius ambientals i d'eficiència que es persegueixen.

Aquests objectius són:

- Afavorir la reducció o minimització dels residus.
- Incrementar la recollida selectiva.
- Millorar els sistemes de recollida de residus municipals.
- Millorar la imatge pública del municipi.
- Fomentar la implicació dels sectors econòmics en la correcta gestió dels residus.
- Facilitar el procés de comunicació, informació i participació a fi de promoure la responsabilització dels ciutadans i els agents econòmics i socials per aconseguir un municipi més sostenible.
- Reduir costs de tractament.
- Aplicar amb major precisió el principi de qui contamina paga.
- Millorar els serveis a la ciutadania.
- Complir amb la normativa sectorial.

1.2. GENERALITATS DEL MUNICIPI D'INCA

1.2.1. MARC TERRITORIAL

Situada al centre de l'illa, Inca és la capital de la comarca del Raiguer i és limítrof amb els municipis de Selva, Campanet, Sa Pobla, Búger, Llubí, Sineu, Costitx, Sencelles, Binissalem i Lloseta.

Excepte el municipi de Sa Pobla, la resta de municipis forment part de la Mancomunitat des Pla o des Raiguer i tots ells tenen implantats sistemes de recollida porta a porta de residus.



Inca al igual que els pobles que l'envolten, utilitza tant l'estació de transferència Centre com les instal·lacions de Tirme a Son Reus per dipositar els seus residus.

1.2.2. DEMOGRAFIA

Segons les dades del padró extretes de l'Institut Nacional d'Estadística (INE), la població total d'Inca l'any 2014 era de 30.625 persones, el que suposa una densitat de població de 524,94 hab./km².

A continuació es mostra la distribució de la població per cada àrea de residència.

Unitat Poblacional	Població
000101 Inca	28.416
000199 Disseminat	2.209
Total	30.625

A continuació es mostren els distints orígens de la població del municipi no nascuda a la comunitat autònoma:

	Número
UE-15	616
RESTA UE-25	74
RESTA UE-28	630
RESTA EUROPA	59
ÀFRICA	2287
AMÈRICA DEL NORD	24
AMÈRICA CENTRAL	107
AMÈRICA DEL SUD	993
ÀSIA	113
Nascuts fora de Balears (altra C.A.)	5079
Nascuts fora de Balears (estranger)	5829

A l'hora de definir qualsevol estratègia de gestió de residus caldrà tenir en compte tres punts principals:

- La presència de més de 2000 persones que resideixen habitualment al sòl rústic (disseminat).
- La forta presència de persones no nascudes a la comunitat autònoma.
- La forta presència de persones estrangeres, especialment d'origen europeu i africà.



1.3. MARC NORMATIU

En el marc normatiu supramunicipal existent trobam una clara aposta tant per la jerarquització del camí dels residus com per la prevenció en la seva producció. Serà necessari adaptar la normativa i la logística municipal al nou ordenament legal.

Els diferents documents es poden resumir com:

1.3.1. NORMATIVA EUROPEA

La **Directiva Marc de Residus(2008/98/CE)** dóna gran importància a la prevenció en la producció de residus, és a dir, en les mesures adoptades abans que els productes es converteixin en residu per reduir-ne tant la quantitat i el contingut de substàncies perilloses com els impactes adversos sobre la salut humana i el medi ambient.

Aquesta directiva aspira a millorar la gestió dels residus i contribuir a la lluita contra el canvi climàtic. Amb aquest objecte s'incorpora el principi de jerarquia en la producció i la gestió de residus que ha de centrar-se en la prevenció, la preparació per la reutilització, el reciclatge o altres formes de valorització.

Pel que fa a la reutilització i al reciclatge, s'emplaça als Estats membres ha fomentar un reciclatge d'alta qualitat amb una recollida separada dels residus sempre que sigui possible, arribant als següents punts de compliment:

- Abans del 2020, s'haurà d'augmentar un mínim del 50% global del pes dels residus recollits (metalls, paper i cartró, plàstic i vidre) per la reutilització i reciclatge.
- Abans del 2020, s'haurà d'augmentar un mínim del 70% global del pes per la reutilització i reciclatge de residus procedents de la construcció i demolició.

Els Estats membres hauran de prendre les mesures necessàries per assegurar que els olis es recullen per separat, sempre i quan sigui factible, i que a l'hora de tractar-los no es mesclen amb altres residus.

Amb l'horitzó temporal de finals del 2013, els Estats membres haurien d'haver elaborat programes de prevenció de residus, integrats en els plans de gestió de residus o en altres programes de política mediambiental i establert, també, els objectius en la prevenció de residus. En l'elaboració dels plans de gestió de residus tenen possibilitat de participar-hi tots els interessats, les autoritats i el públic en general.

1.3.2. NORMATIVA ESTATAL

La Directiva Marc va ser transposada al nostre ordenament jurídic intern mitjançant la **Llei 22/2011 de 28 de juliol, de residus i sòls contaminants**.

Les administracions competents, per tal d'aconseguir els millors resultats ambientals globals, aplicaran la jerarquia de residus pel següent ordre de prioritat:

- I. Prevenció.
- II. Preparació per la reutilització.
- III. Reciclatge.



- IV. Altres tipus de valoritzacions, inclòs la valorització energètica.
- V. Eliminació.

Les mesures en matèria de prevenció de residus s'encaminaran a aconseguir la reducció del pes dels residus produïts al 2020 en un 10% respecte als generats al 2010. La finalitat d'aquests objectius i de les seves mesures serà la de rompre el vincle entre el creixement econòmic i els impactes sobre la salut humana i el medi ambient associats a la generació de residus.

Pel que fa a l'accés a la informació i participació en matèria de residus, les administracions públiques hauran de garantir als interessats i al públic en general la possibilitat de participar.

En matèria de biorresidus s'impulsaran els següents conceptes:

- La recollida separada dels biorresidus amb vistes al compostatge o a la digestió anaeròbia dels mateixos.
- El tractament amb un alt grau de protecció del medi ambient.
- L'ús de materials (compost) ambientalment segurs, produïts a partir dels biorresidus.
- La comissió analitzarà la necessitat d'establir requisits tècnics mínims per la gestió dels biorresidus i uns criteris de qualitat pel compost obtingut.

1.3.3. PLA DIRECTOR SECTORIAL DE GESTIÓ DE RESIDUS URBANS A MALLORCA (PDSGRUM)

El ***Pla Director Sectorial per a la Gestió de Residus Urbans a Mallorca*** és una normativa que organitza, dins el territori de l'illa de Mallorca, l'obligada gestió dels residus inclosos dins el seu àmbit d'aplicació. El PDSGRUM va ser aprovat mitjançant el Decret 21/2000 de 18 de Febrer i s'ha anat revisant per tal de modificar alguns aspectes del Pla vigent fins aleshores.

Els principals motius pels a l'any 2006 es va fer la revisió de l'anterior PDSGRUM foren: per una banda l'entrada en el flux de residus urbans de les fraccions rebuig i voluminosos procedents del tractament de residus de la construcció i de la demolició i, per l'altra, la necessitat del tancament de l'abocador de Son Reus.

Formen part de l'àmbit d'aplicació del pla, els següents residus:

- Residus urbans (Residus de la recollida domiciliària municipal).
- Residus assimilables a urbans:
 - Llots de les Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDAR).
 - Residus sanitaris Grup II (material de cura, guixos, material d'un sol ús, ...) i deixalles d'origen animal (residus d'escorxador, ...).
 - Restes de poda.
 - Rebuig procedent del tractament dels residus de construcció, demolició i voluminosos.
- Altres residus autoritzats.

D'aquesta manera, després de la revisió del Pla al 2006, es van preveure una sèrie d'objectius del Pla de cara al 2013. Aquests es basen en la reducció i en la recollida selectiva:



- Reducció: Estabilitzar la producció de residus per habitant/any.
- Recollida selectiva: Especificant per fraccions uns percentatges de recollida a assolir:
 - FORM, arribar a la recollida del 55%.
 - Paper i cartró, arribar a la recollida del 68%.
 - Vidre, arribar a la recollida del 68%.
 - Plàstics i envasos lleugers, arribar a la recollida del 28%.
- Tractament per als residus inclosos dins l'àmbit d'aplicació:
 - Valorització material (Reciclatge): 38%.
 - Incineració amb recuperació d'energia: 62%.
 - Abocament: 0%.

Actualment el Consell de Mallorca es troba en fase de redacció del nou Pla Director Sectorial de Residus.

1.3.4. ORDENANÇA REGULADORA

L'ordenança municipal reguladora de la gestió de residus domèstics es va publicar al BOIB número 38, de 13 de març de 2012.

L'ordenança té per objecte regular, dins del terme municipal d'Inca, les següents actuacions i activitats:

- a) La recollida selectiva de les fraccions de residus urbans, contemplades a la Llei 22/2011 de residus i sòls contaminats, publicada al BOE num.181, de 29 de juliol de 2011.
- b) La recollida d'altres residus domèstics (especials, voluminosos, restes de poda o jardineria, etc.,...)
- c) La gestió, control i inspecció de l'aportació de residus domèstics i dels equipaments destinats a tal efecte: contenidors en vorera, àrees d'aportació, deixalleria mòbil i Parc Verd.

En els distints capítols, l'ordenança defineix la tipologia de residus, els usuaris del servei, com s'han de presentar els residus i com es recolliran. L'ordenança defineix també la gestió i el funcionament del Parc Verd, així com els residus que s'hi admeten.

Per altra banda, s'exposa el règim jurídic sancionador i es detallen els residus exclosos dels serveis municipals de recollida.

2. SITUACIÓ ACTUAL

2.1. SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS

Els servei de recollida de residus que es realitza al terme municipal d'Inca és el següent:

2.1.1. RECOLLIDA DE LES FRACCIONS REBUIG I ORGÀNICA

La implantació de la recollida de la fracció orgànica es realitza progressivament en quatre fases, per tal d'assegurar el correcte funcionament del servei:

- Primera Fase: complint amb les exigències del nou Pla Director, article 12, que determina la dotació de contenidors per habitant de la fracció orgànica, s'instal·len 120 contenidors al barri de Crist Rei i es comença la recollida el 17 de setembre de 2007.
- Segona Fase: quinze dies després de la primera fase s'amplia la recollida de la matèria orgànica a la barriada d'es Blanquer.
- Tercera Fase: durant el primer semestre del 2009 i seguint els mateixos criteris que les fases anteriors, s'implanta el servei al barri de So n'Amonda.
- Quarta Fase: Finalment, durant el segon semestre del 2009 s'implanta la recollida de la fracció orgànica a la resta del municipi d'Inca a excepció de la zona centre.
- Cinquena Fase: Executant l'acord reflectit en el registre de sortida núm. 4418 a data del 05 de desembre del 2012, s'hauria d'haver produït la darrera fase consistent en la implantació de la recollida de la fracció orgànica en el centre del nucli urbà d'Inca. No obstant això, el centre de la ciutat continua a dia d'avui sense recollida de matèria orgànica.

Actualment, i després d'una sèrie de modificacions per tal de garantir la viabilitat del servei, la recollida de les fraccions de rebuig i orgànica es realitza en els següents termes:

i. Centre nucli urbà

La recollida de la fracció rebuig en el centre del nucli urbà es duu a terme mitjançant la recollida manual porta a porta. Actualment no es realitza la recollida porta a porta de cap de les fraccions de selectiva.

Els recursos humans destinats a aquest servei consisteixen en un equip format per un conductor i dos peons i la recollida es realitza 7 dies a la setmana en horari nocturn (21.00 h a 05.00 h).



ii. Resta del nucli urbà – perifèria

A la perifèria del centre, la recollida de les fraccions de rebuig i orgànica en contenidors ubicats a la via pública es fa mitjançant camions recol·lectors. Dos equips distints, formats cada un per un conductor i dos peons, realitzen aquesta recollida en horari nocturn (de les 21.00 a les 05.00h.)

iii. Sòl rústic

Pel que fa al sòl rústic, la recollida de la fracció rebuig en contenidors es fa també mitjançant camions recol·lectors. En l'actualitat, generalment no es disposa de contenidors per a la fracció orgànica en sòl rústic.

La dotació de recursos per aquest servei consta, al igual que a la perifèria del centre, de dos equips formats per un conductor i dos peons cada un. La recollida es realitza en horari nocturn (de les 21.00 a les 05.00h.)

iv. Dotació de contenidors de rebuig i orgànica

La dotació de contenidors de rebuig és la següent:

CONTENIDORS	Cont. 1000l.	Cont. 800l.	Cont. Soterrats
RÚSTIC	0	103	0
URBÀ	365	109	9

En la següent taula es detallen el número de contenidors de matèria orgànica ubicats en el municipi. El nombre de contenidors de recollida de matèria orgànica no compleix amb les especificacions de la revisió del Pla Director Sectorial per a la Gestió dels Residus Urbans de Mallorca que al seu article 12 indica que els municipis hauran de disposar d'un contenidor de recollida de matèria orgànica per a cada 100 habitants.

Total Contenidors	119
Habitants	30.625
Hab./Contenidor	257
Hab./contenidor PDSGRUM	100

Generalment dintre dels contenidors de matèria orgànica s'hi troben residus de les altres fraccions, el que fa que la fracció contingui un elevat nivell d'impropis.





2.1.2. RECOLLIDA SELECTIVA

La recollida selectiva de paper i cartró, vidre i envasos lleugers es duu a terme en contenidors de tipus "iglu". La recollida actual la realitza el Consell de Mallorca a través d'una encomana de gestió que acaba el 30 de maig de 2016. L'Ajuntament haurà de recuperar el servei a partir de dia 1 de juny de 2016.

i. Dotació de contenidors

Segons les especificacions de la revisió del Pla Director Sectorial per a la Gestió dels Residus Urbans de Mallorca els municipis hauran de disposar d'un contenidor de recollida selectiva per a cada 300 habitants per les fraccions de paper, vidre i envasos.

A continuació es mostra una taula amb el nombre de contenidors totals i per a cada tipus de fracció:

	Paper	Vidre	Envasos
Total	99	128	83
Habitants	30.625	30.625	30.625
Hab./Contenidor	309	239	369
Hab./contenidor PDSGRUM	300	300	300

Es pot comprovar que hi ha una manca de contenidors de paper i envasos, per la qual cosa no es garanteix una correcta recollida selectiva en contenidors.

2.1.3. SERVEI DE RECOLLIDA COMERCIAL

Els dos serveis de recollida selectiva del que disposen les empreses del municipi són els següents:

- Es disposa d'un servei de recollida de vidre per als bars i restaurants que s'hi vulguin inscriure. La recollida dels contenidors de vidre d'aquestes generadors es realitza a partir de les 8h del dissabte.
- Es disposa d'un servei de recollida de cartró per a comerços. Aquesta recollida es realitza els dilluns, dimarts, dimecres i divendres, prèvia telefonada al 900 210 937.

2.1.4. ALTRES RECOLLIDES

i. Recollida selectiva de roba i calçat

Segons algunes estimacions, cada habitant es pot arribar a desprendre d'uns 10 kg de roba a l'any. Per això, el municipi d'Inca disposa d'un servei de recollida selectiva de roba i calçat mitjançant 18 contenidors ubicats a la via pública.

Aquests contenidors són gestionats per Càritas Mallorca, la Fundació Deixalles i Humana Pueblo para Pueblo.

ii. Voluminosos

Per al servei de recollida de residus voluminosos es disposa d'1 equip format per dos treballadors (1 conductor + 1 operari). La recollida es realitza 2 dies a la setmana (dilluns i divendres) en horari de 7.00 a 13.40h. Per tal d'optar a aquesta recollida els interessats han de cridar al telèfon de l'Ajuntament habilitat per a tal fi : 902 154 056

Addicionalment al servei de recollida domiciliària, el servei disposa d'una brigada de recollida diària dels residus voluminosos abandonats al carrer.

Per altra banda, els voluminosos es poden dur també a la Deixalleria o, en cas de que es trobin en bon estat, es poden dur a les dependències de la Fundació Deixalles, al carrer dels Menestrals, local 5, Polígon de Can Matzarí, o els poden recollir a domicili telefonant al 971 500 877.



iii. Restes de poda i Jardineria

Les restes de poda i jardineria de poc volum es poden dipositar en els mateixos contenidors d'orgànica ubicats a la via o bé fer ús del servei de recollida domiciliària (tel.: 902 154 056).

Les restes de poda i jardineria de gran volum s'han de dur a la Deixalleria.

2.1.5. MANTENIMENT I REPARACIÓ DE CONTENIDORS

L'equip de manteniment de contenidors realitza el servei de reparació que se li assigna en funció de les incidències produïdes. La substitució dels contenidors (tant per inutilització com per reordenació) també és feina específica de l'equip de manteniment.

Cada responsable d'equip s'encarrega de realitzar totes les tasques específiques i notifica les possibles incidències ocorregudes durant la jornada de treball.

El manteniment el realitza un equip format per un treballador (1 conductor) durant 4 dies a la setmana (dilluns, dimecres, divendres i dissabte) amb horari de 08.00 a 14.40h.



2.1.6. NETEJA DE CONTENIDORS

La neteja la realitza un equip format per dos treballadors (1 conductor i 1 operari) i s'efectua en horari nocturn de 21.00 a 3.40h.

Per a la neteja de contenidors es fixen dos períodes distints a l'any. Així, es distingeix entre:

- Període d'estiu: juny, juliol, agost, setembre.
- Període d'hivern: de gener a maig i d'octubre a desembre.

La freqüència de rentat per cada període és la següent:

- Estiu: Quinzenal
- Hivern: Bimensual

A més, en l'oferta s'afegeixen les següents millores del servei:

- un increment de millora de 2 neteges més, una al mes d'abril i l'altra al mes d'octubre.
- un equip dedicat a la neteja exterior profunda dels contenidors. La freqüència és la mateixa que la de la neteja ordinària que consta d'una neteja quinzenal en temporada d'estiu i una neteja bimensual en temporada d'hivern. L'horari d'aquesta neteja és de 14.00 a 20.40h.



En un mostreig aleatori per distints punts de contenidors, s'ha posat de manifest que els contenidors es troben en mal estat de manteniment.

Un gran nombre de contenidors de rebuig no disposen de tapa o la tenen permanentment oberta, cosa que fa que augmenti la sensació de desordre i que hi hagi presència d'olors.



2.1.7. DEIXALLERIA

En el municipi hi ha una sola deixalleria que es troba en el carrer dels Teulers, s/n, al polígon de Can Matzarí (veure annexes).

Característiques generals

- Superfície aproximada: 750 m²
- Tanca perimetral sense barrera vegetal.
- Dues portes d'accés, una d'entrada i una altra de sortida, per als vehicles dels usuaris i dels gestors autoritzats de la recollida de residus.
- Solera formigonada.
- Quatre embornals distribuïts per la instal·lació per a l'evacuació d'aigües.
- Oficina per al personal encarregat de la instal·lació (vegeu annex III – Característiques tècniques i plànol de l'oficina del personal).
- Dues compactadores de cartró.

El servei està destinat a particulars i empreses autoritzades per l'Ajuntament i és gratuït tant pels residents com per aquelles persones no residents que disposen d'un immoble al municipi. Per tant, per poder gaudir d'aquest servei gratuïtament és necessari que l'usuari presenti el document nacional d'identitat on consti el domicili a Inca o el rebut de l'impost de béns immobles o de la taxa de fems.

La tipologia i límit de residus admesos, emmagatzematge i gestors autoritzats al Parc Verd és la següent:

RESIDU	Límit	Emmagatzematge	Gestor autoritzat
Envasos lleugers	-	1 iglú groc (2,5m ³)	LUMSA
Paper/Cartró	-	1 contenidor blau (3m ³)	LUMSA
Vidre	-	1 iglú verd (2,5m ³)	LUMSA
Restes Poda i Jardineria	-	2 contenidors (1,1m ³)	LUMSA
Oli mineral	Màx. 5l.	1 contenidor	Adalmo
Oli vegetal	Màx. 5l.	1 contenidor	BioMallorca-RCE
RAEE Fluorescents i llums de vapor de mercuri	-	1 contenidor tipus caixa	Adalmo
RAEE (línia blanca + gris + marró)	-	Línia blanca amb CFC i sense: 1 cont. tipus caixa (20m ³) Línia gris + marró: 3 gàbies metàl·liques	RCE
Piles i bateries	-	Piles: 1 bidó Bateries: 1 dipòsit (1m ³)	RCE
RCD de petites reparacions domiciliàries (no perillosos)	4 saques petites per persona/dia	1 contenidor tipus banyera	Adalmo
RCD amb amiant	-	Saques homologades	Adalmo
Pneumàtics fora d'ús (PNFU)	Màx. 4u.	Sense contenidor	Adalmo
Altres voluminosos (mobles vells, estris, matalassos,...)	-	Ferralla: 1 cont. tipus caixa (20m ³) Resta de voluminosos: 2 cont. tipus caixa (20m ³)	Adalmo



El reglament d'exploració del Parc Verd d'Inca està establert al CAPITOL VI. PARC VERD, de l'ordenança municipal de gestió de residus sòlids urbans d'Inca, publicada al BOIB núm. 98, de 13 de març de 2012.

Les instal·lacions estan obertes els 7 dies de la setmana, durant tot l'any, sense excepció.

Els horaris són els següents:

- de dilluns a diumenge de 09.00 a 21.00h

Els recursos humans destinats a l'exploració del Parc Verd són els següents:

- de dilluns a dissabte de 9.00 a 15.00h.: dos treballadors (1 conductor i 1 operari)
- de dilluns a dissabte de 15.00 a 21.00h.: un treballador (1 operari)
- diumenge de 9.00 a 21.00h.: un treballador (1 operari)

Els residus que estan en bon estat per a la seva reutilització i la roba es retiren per que els reculli la Fundació Deixalles.

Deixalleria mòbil

La deixalleria mòbil es troba fora d'ús.

Carnet del bon reciclador

Per tal d'incentivar l'ús de la deixalleria, hi ha instaurat un "carnet del bon reciclador" que premia als usuaris més fidels amb un premi.

Per tal d'obtenir aquest carnet, els usuaris han de passar a recollir-lo gratuïtament a l'Àrea de Medi Ambient (Museu del Calçat i de la Pell – Quarter General Luque), o bé a la Deixalleria Municipal.

El carnet conté dotze caselles que es van emplenant cada cop que l'usuari empra la deixalleria per disposar-hi residus que no es poden treure als contenidors del carrer. Una vegada emplenades les dotze caselles, l'usuari obté un premi que pot anar a recollir a l'Àrea de Medi Ambient.





2.1.8. EMPRESA PRESTADORA DEL SERVEI

L'empresa encarregada de la prestació del servei de gestió i recollida de residus del municipi d'Inca és l'empresa LUMSA-FCC.

El contracte data de l'any 2005 i té una duració de vuit anys, prorrogable a dos més, i l'import del contracte del servei de recollida a l'any 2014 va ser d'1.183.104,31€.

Pel que fa als recursos humans, el personal destinat al servei de residus és el següent:

Servei	Nº Equips	Dotació per equip		Dotació Total		Vehicle
		Conductor	Operari	Conductor	Operari	
Centre Nucli Urbà	1	1	2	1	2	ASVEC BICO
Perifèria Nucli Urbà	2	1	2	2	4	CROSS 18m3
Sòl Rústic	2	1	2	2	4	CROSS 18m3
Voluminosos	1	1	1	1	1	Nissan Cabstar
Manteniment Contenidors	1	1	0	1	0	Citroën Jumper
Neteja Contenidors	1	1	1	1	1	Neteja Cont. 6+6
Increment de Neteja Interior	1	1	1	1	1	Neteja Cont. 6+6
Increment de Neteja Exterior	1	1	0	1	0	Citroën Jumper
TOTAL	10			10	13	



2.2. ESTADÍSTICA

2.2.1. SITUACIÓ ESTADÍSTICA ACTUAL

i. Producció interanual de residus municipals segons fraccions

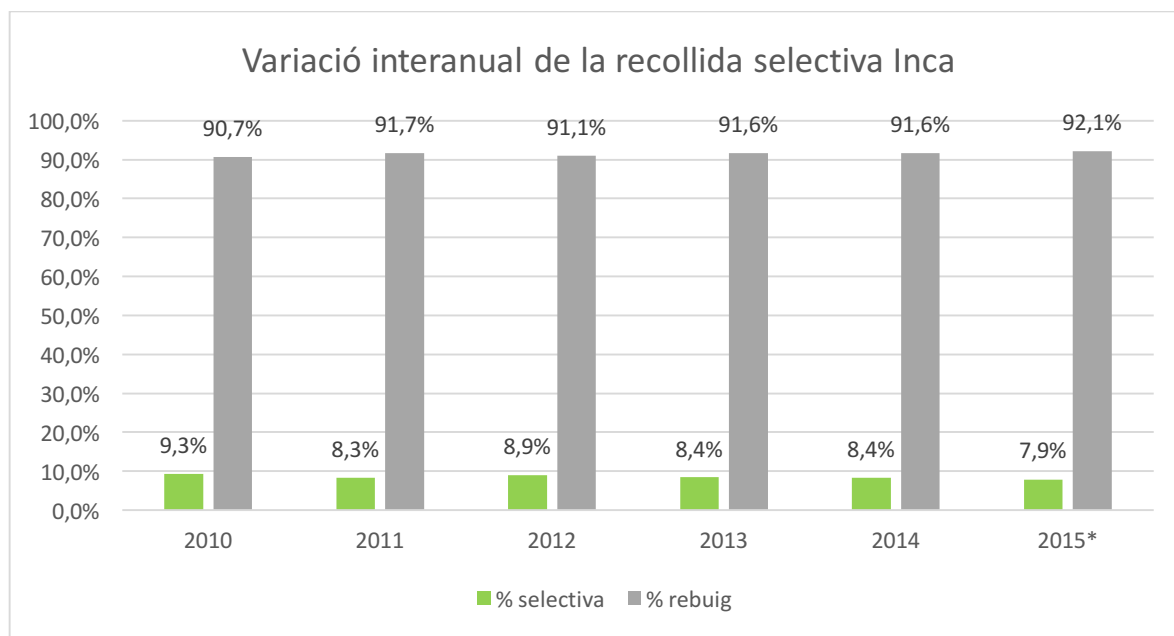
La següent taula mostra les dades de recollida de les diferents fraccions de residus i el percentatge de recollida selectiva respecte a la producció total de residus d'Inca.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015*
Paper	480,97	412,83	472,15	475,15	507,68	383,76
Vidre	315,68	288,30	294,48	272,84	316,22	236,60
Envasos	194,48	204,92	205,92	199,98	204,58	154,28
Orgànica	287,30	240,28	221,17	164,92	125,00	62,76
Rebuig	12.486	12.658	12.171	12.147	12.634	9.784,44
Total selectiva	1.278	1.146	1.194	1.113	1.153	837
Total residus	13.765	13.805	13.365	13.260	13.787	10.622
% selectiva	9,3%	8,3%	8,9%	8,4%	8,4%	7,9%
% rebuig	90,7%	91,7%	91,1%	91,6%	91,6%	92,1%

Font: Consell de Mallorca

*dades del 2015 extretes fins al mes de setembre

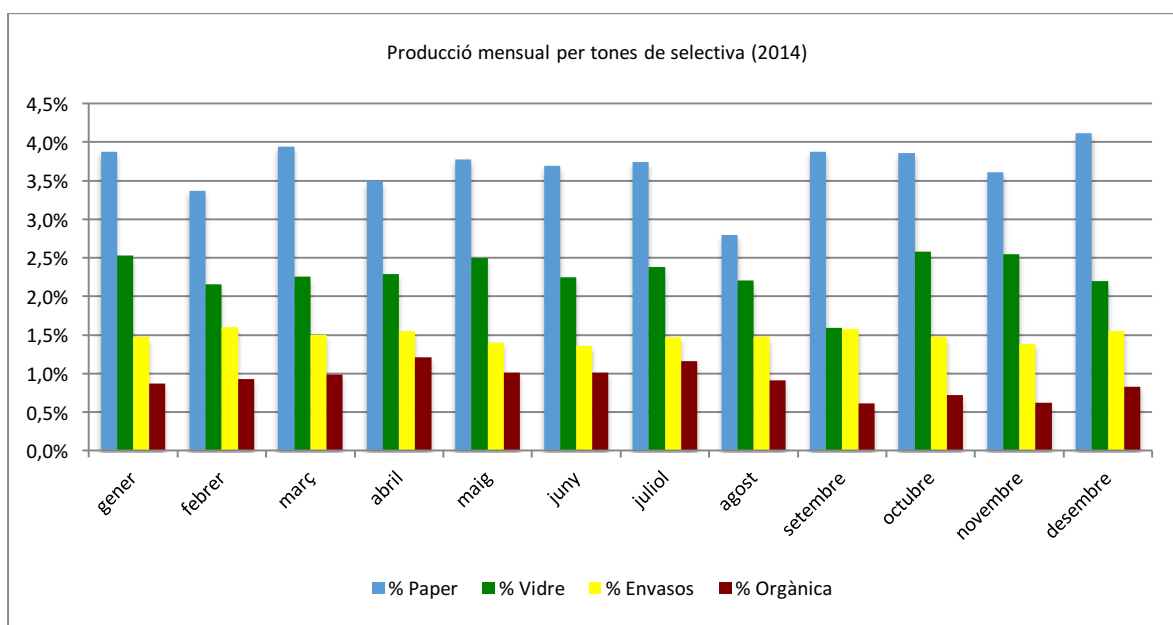
La producció total de residus municipals inclou el rebuig i la recollida selectiva de les fraccions de paper i cartró, vidre, envasos lleugers i matèria orgànica. El següent gràfic mostra les tones recollides de selectiva (paper i cartró, vidre, envasos lleugers i matèria orgànica) i les tones recollides de rebuig entre els anys 2010 i 2015*.



Gràfica 1. Comparativa interanual de les recollides de rebuig i selectiva



El següent gràfic il·lustra la producció mensual durant l'any 2014 separada per fraccions de recollida selectiva.

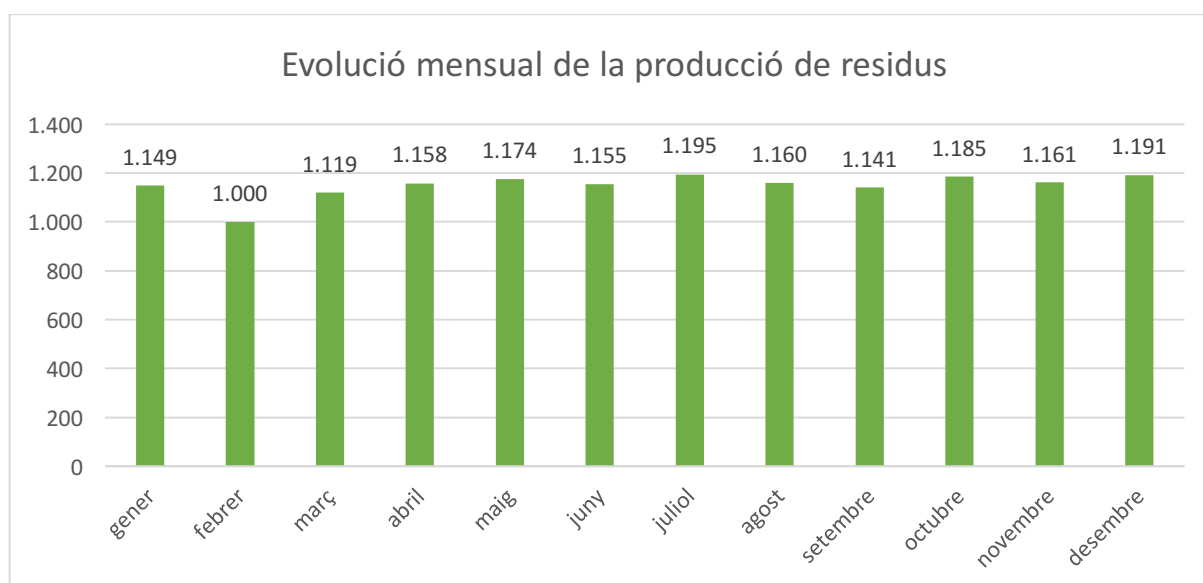


Gràfica 2. Evolució percentual de les distintes fraccions de residus selectius durant els mesos de l'any 2014

ii. Estacionalitat del servei: producció anual.

Inca té un model de producció de residus no estacional. La producció de residus del municipi no presenta cap tendència significativa a l'alça al llarg de cap període de l'any tal i com mostra el següent gràfic.

Durant el mes de màxima producció de residus (1.195 tones en el mes de juliol) es produeixen tan sols un 16,3% més de residus que durant el mes de mínima producció (1.000 tones en el mes de febrer) i només un 3,85% més que la mitjana interanual.



Gràfica 3. Evolució de la producció de residus i kg/hab./dia durant l'any 2014

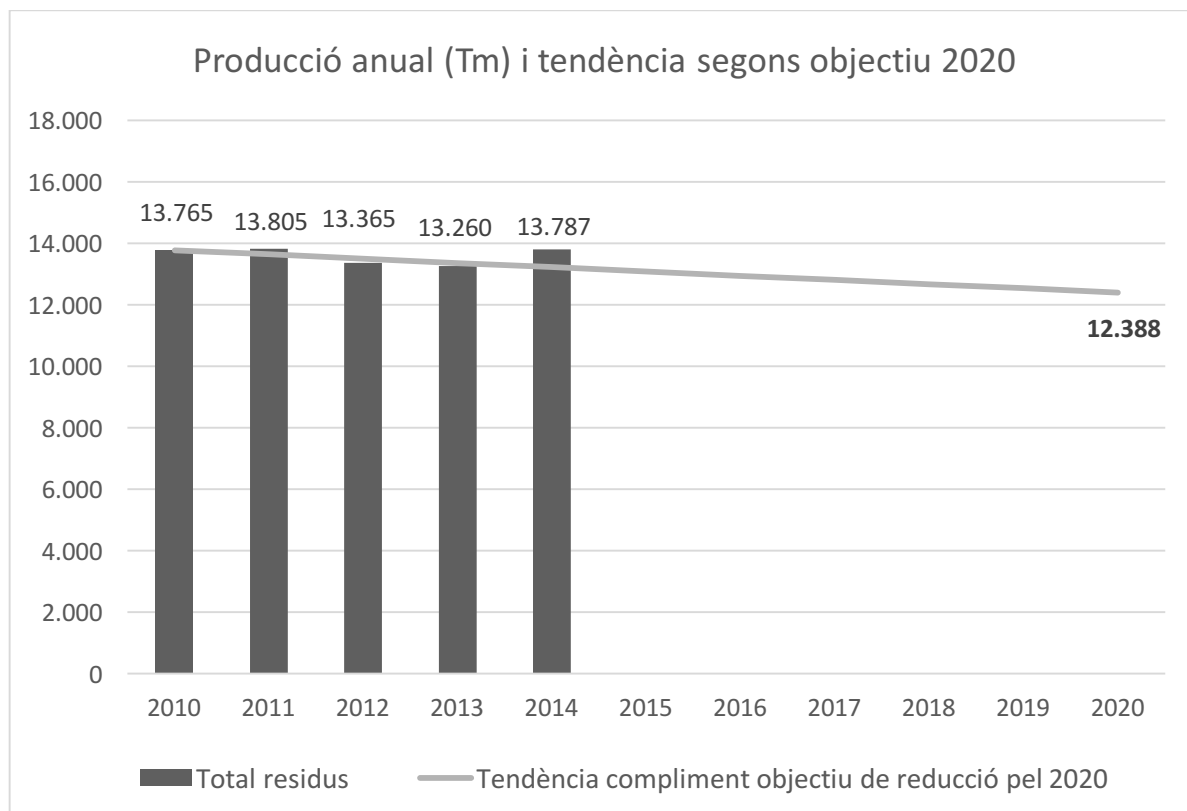


iii. Reducció del pes dels residus produïts

Segons la Llei 22/2011 de 28 de juliol de residus i sòls contaminants, s'haurà d'aconseguir la reducció del pes dels residus produïts al 2020 en un 10% respecte als generats al 2010.

Tot i una lleugera baixada en el 2011 en la producció dels residus deguda, entre d'altres raons, a la crisi econòmica, la producció d'Inca actualment es manté als mateixos nivells que a l'any 2010 o inclòs a nivells lleugerament superiors.

En la següent gràfica pot comparar la producció anual de residus amb la tendència teòrica que s'hauria d'assolir per tal d'arribar als objectius marcats pel 2020.



Gràfica 4. Producció anual de residus en tones i comparativa amb l'objectiu de reducció del 10% al 2020

2.2.2. COMPARATIVA AMB ALTRES MUNICIPIS

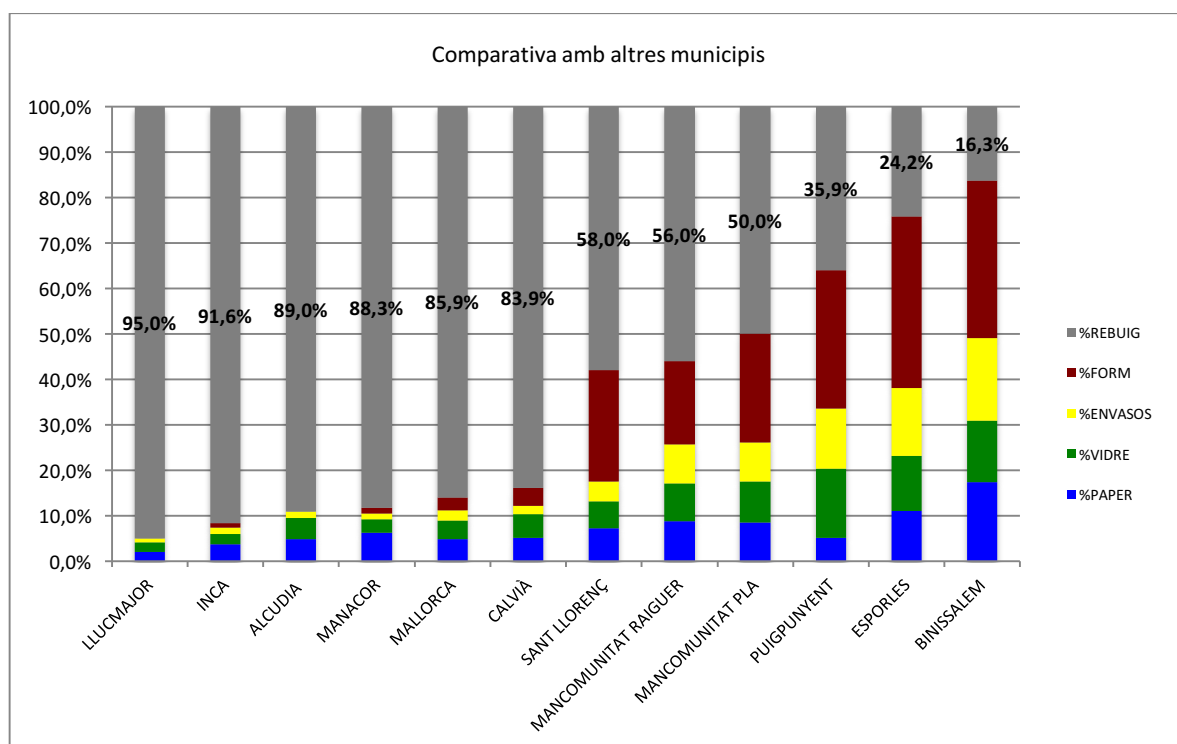
Per realitzar la comparativa entre el municipi d'Inca i altres municipis de Mallorca, s'ha tingut en compte el criteri d'escollir municipis amb una població relativament alta, municipis i mancomunitats d'interior i també d'altres on es realitza la recollida de la matèria orgànica.

i. Producció interanual de residus municipals segons fraccions

Inca es situa per davall de la mitjana de Mallorca quant a residus reciclats. Es pot veure com altres municipis de similar o major població (Calvià, Manacor) reciclen més tones de residus i es situen al voltant de la mitjana.



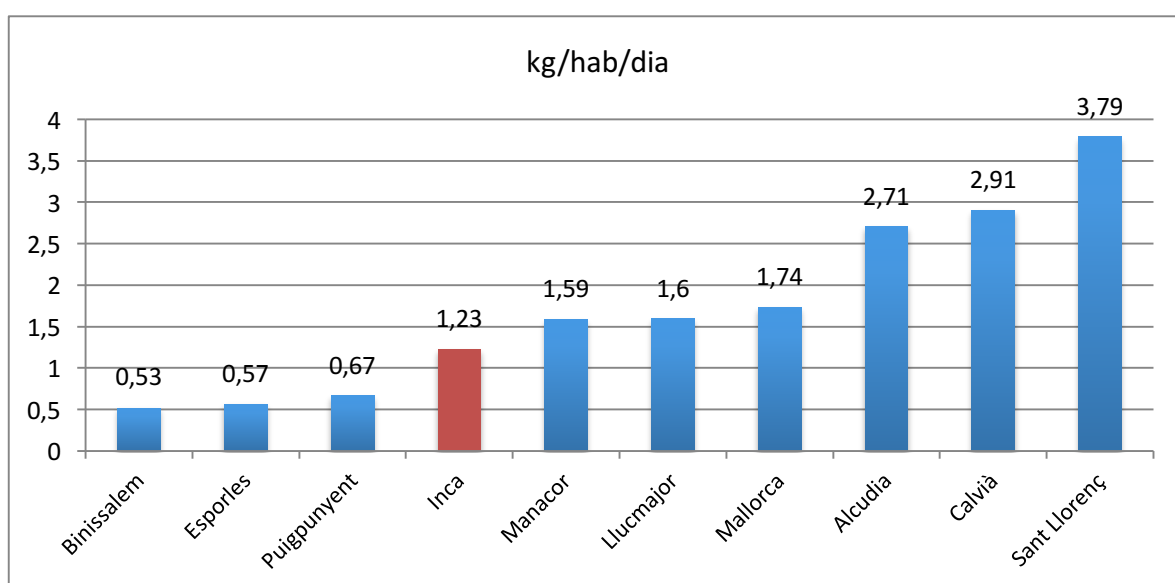
Per altra banda, Inca es troba molt per davall de la producció de residus reciclats de la Mancomunitat d'Es Raiguer i d'altres municipis d'interior que ja han assolit o estan encaminats a aconseguir l'objectiu de reciclar fins a un 50% del total de residus generats.



Gràfica 5 Comparativa dels percentatges generats en les distintes fraccions per municipis.

ii. Rati de producció per kg/hab./dia diferents municipis

Com es veu reflectit a la següent gràfica, el rati de producció de residus per kg/habitant i dia varia molt en funció del municipi. El rati de d'Inca es troba per davall la mitjana de Mallorca però és elevada si la comparem amb municipis no turístics i amb alts percentatges de recollida selectiva.



Gràfica 6. Comparativa del rati de producció de residus entre municipis



A continuació es pot veure l'evolució d'aquest índex al llarg dels anys pel municipi d'Inca.

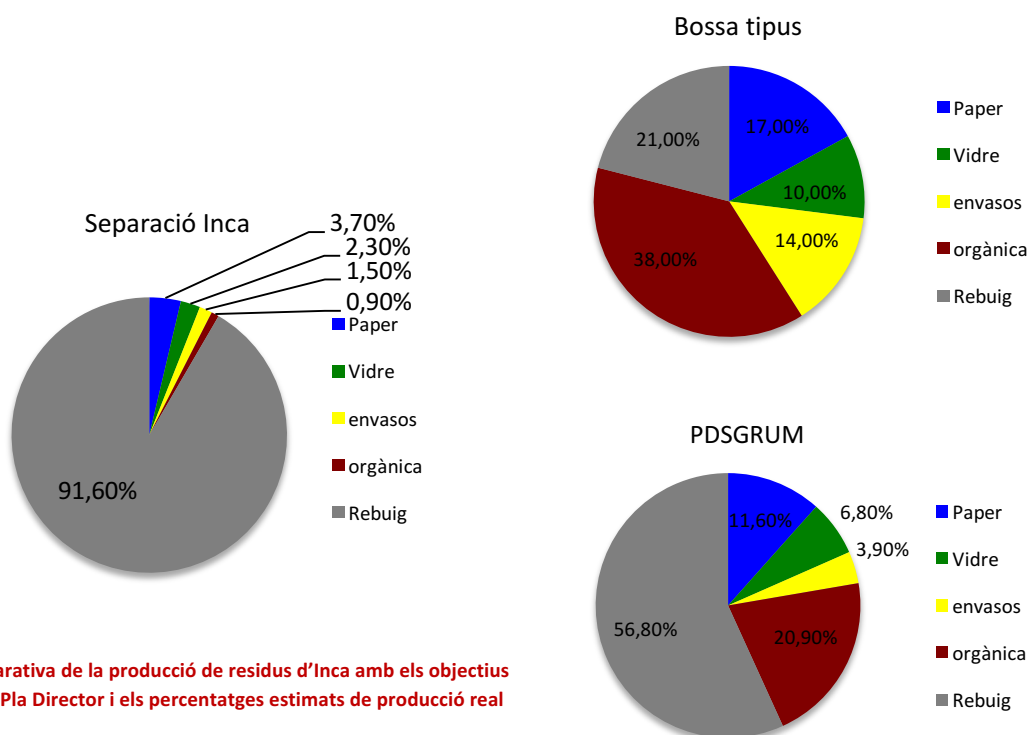
Any	2010	2011	2012	2013	2014
Residus totals (Tm)	13.765	13.805	13.365	13.260	13.787
Habitants	29.321	29.966	30.066	31.032	30.625
Kg/hab./dia	1,29	1,26	1,22	1,17	1,23

2.2.3. PRODUCCIÓ DE RESIDUS MUNICIPALS

En la següent taula trobem la comparativa entre els percentatges de les distintes fraccions que es generen a Inca i els percentatges de la bossa tipus (estimació dels percentatges realment generats en origen) i els objectius marcats pel Pla Director Sectorial (PDSGRUM):

	Bossa tipus	PDSGRUM	Inca
Paper	17,00%	11,60%	3,70%
Vidre	10,00%	6,80%	2,30%
Envasos	14,00%	3,90%	1,50%
Orgànica	38,00%	20,90%	0,90%
Rebuig	21,00%	56,80%	91,60%
Total selectiva	79,00%	43,20%	8,40%

A continuació es pot veure, de manera més gràfica, la diferència entre els percentatges que s'assoleixen al municipi d'Inca en l'actualitat i els percentatges de la bossa tipus i del PDSGRUM:



Gràfica 7. Comparativa de la producció de residus d'Inca amb els objectius plantejats en el Pla Director i els percentatges estimats de producció real



3. BALANÇ ECONÒMIC DEL SERVEI DE RESIDUS

3.1. BALANÇ GLOBAL D'INGRESSOS I DESPESES

A continuació es presenta el balanç d'ingressos i despeses del servei de recollida i tractament de residus segons dades de l'any 2014.

3.1.1. INGRESSOS PER LA TAXA DE RESIDUS

A continuació es detallen els ingressos que obté l'Ajuntament a partir del cobrament de la taxa de residus (composta per una part de recollida i transport fins a les plantes de transferència o tractament, més una altra part de tractament). Les taules recullen la taxa que correspon a cadascun dels epígrafs i el nombre d'unitats per a cada un d'ells. Les dades corresponents a l'apartat de recollida i transport són les següents:

Ús	Núm.	Recollida		Tractament		Total tarifa
		Import	Tarifa	Import	Tarifa	
altres locals comercials	6	1.272,84 €	212,14	2.162,70 €	360,45	572,59
altres locals comercials >100 m*	10	3.172,41 €		5.396,78 €		
bars, gelateries i similars	44	9.334,16 €	212,14	15.859,80 €	360,45	572,59
bars, gelateries i similars >100 m*	38	10.700,55 €		18.185,87 €		
cafeteries	13	4.425,46 €	340,42	7.519,20 €	578,40	918,82
cafeteries >100 m*	18	8.319,78 €		14.137,75 €		
casinos, societats recreatives, clubs	1	212,14 €	212,14	360,45 €	360,45	572,59
casinos, societats recreatives, clubs >100 m*	4	1.328,71 €		2.257,65 €		
centres d'ensenyament	2	424,28 €	212,14	720,90 €	360,45	572,59
centres d'ensenyament >100 m*	5	3.343,50 €		5.665,45 €		
centres d'ensenyament >800 m*	3	3.687,04 €		6.240,93 €		
clínicas, sanatoris i altres.	2	4.459,12 €	16,04	7.572,72 €	27,24	43,28
comerços : mobles	2	257,50 €	128,75	437,50 €	218,75	347,50
comerços : mobles >100 m*	7	2.447,71 €		4.157,31 €		
comestibles, carnisseries	11	2.333,54 €	212,14	3.964,95 €	360,45	572,59
comestibles, carnisseries >100 m*	7	2.193,15 €		3.729,01 €		
despatxos professionals	57	7.338,75 €	128,75	12.468,75 €	218,75	347,50
despatxos professionals >100 m*	13	2.638,67 €		45.937,50 €		
edificacions sol rústic	1.623	75.670,21 €	46,71	128.854,82 €	79,54	126,25
edificacions sol rústic bonificades	167	2.010,68 €	12,04	3.425,17 €	20,51	32,55
entitats bancaries	17	21.474,40 €	619,44	36.508,86 €	1.052,46	1.671,90
forns, pastisseries	8	1.697,12 €	212,14	2.883,60 €	360,45	572,59
forns, pastisseries >100 m*	11	3.192,86 €		5.432,49 €		
hotels i agroturismes (rústics)	1	133,38 €	22,23	226,62 €	37,77	60,00
hotels, residències sense menjador...	1	222,40 €	11,12	377,80 €	18,89	30,01
joguines, objectes de regal, joieries	8	1.030,00 €	128,75	1.750,00 €	218,75	347,50
joguines, objectes de regal, joieries >100 m*	7	1.716,53 €		2.915,33 €		
llibreries, papereries, premsa	12	1.545,00 €	128,75	2.625,00 €	218,75	347,50
llibreries, papereries, premsa >100 m*	3	510,09 €		866,49 €		
locals industrials	28	5.702,12 €	211,19	9.688,14 €	358,82	570,01
locals industrials >150 m*	60	14.918,54 €		25.413,61 €		



locals industrials >450 m*	29	10.531,33 €		18.020,55 €		
locals industrials >800 m*	27	22.366,31 €		38.010,45 €		
locals industrials (rústics)	1	232,09 €	211,19	397,91 €	358,82	570,01
locals menjars prep.sense menjador	2	680,84 €	340,42	1.156,80 €	578,40	918,82
locals menjars prep.sense menjador >100 m*	2	2.048,78 €		3.481,11 €		
locals sense activitat	661	52.465,47 €	80,10	89.145,48 €	136,10	216,20
locals sense activitat -rústics-	2	160,20 €	80,10	272,20 €	136,10	216,20
magatzem mercaderies	4	340,88 €	85,22	579,16 €	144,79	230,01
magatzem mercaderies >150 m*	14	2.852,53 €		4.848,20 €		
oficines i locals comercials (rústics)	2	1.233,86 €	212,14	2.096,40 €	360,45	572,59
oficines, locals comercials	210	27.037,50 €	128,75	11.156,25 €	218,75	347,50
oficines, locals comercials >100 m*	228	67.009,49 €		113.819,44 €		
perruqueries, centres d'estètica	50	6.437,50 €	128,75	10.937,50 €	218,75	347,50
perruqueries, centres d'estètica >100 m*	19	3.198,32 €		5.433,02 €		
restaurants	3	1.021,26 €	340,42	1.735,20 €	578,40	918,82
restaurants >100 m*	26	19.433,24 €		33.051,10 €		
restaurants (rústics)	2	2.002,85 €	340,42	3.407,79 €	578,40	918,82
supermercats	2	424,28 €	212,14	720,90 €	360,45	572,59
supermercats >150 m*	17	15.576,86 €		26.441,97 €		
venda de roba, confeccions, calçats	51	6.566,25 €	128,75	4.481,87 €	218,75	347,50
venda de roba, confeccions, calçats >100 m	43	10.666,87 €		18.119,07 €		
vivendes	11951	742.309,84 €	62,29	1.261.295,30	105,84	168,13
vivendes bonificades	184	2.951,36 €	16,04	5.012,16 €	27,24	43,28
		1.195.260,55 €		2.031.362,98 €		

*Aquests comerços paguen una quantitat fixa corresponent al primer tram de la taxa del seu epígraf i una part variable en funció dels metres quadrats que disposen.

3.1.2. DESPESES I BALANÇ DE LA GESTIÓ DE RESIDUS

Despeses	
Despeses de recollida	
Cost del servei de recollida domiciliària de resta i matèria orgànica del sòl urbà i rústic.	1.183.104,31 €
Cost del servei de recollida de voluminosos (80% de la brigada polivalent)	57.600,00 €
Cost del personal propi de l'Ajuntament dedicat al del servei	
Auxiliar administratiu funcionari (40% jornada)	10.965,57 €
Auxiliar administratiu funcionari (40% jornada)	12.187,01 €
Oficial 1ª (70% jornada)	22.146,03 €
Peó (35% jornada)	9.640,98 €
Peó (90% jornada)	24.361,07 €
Tècnic mediambiental (50% jornada)	17.067,05 €
Cost de manteniment de la deixalleria	1.600,00 €
Cost funcionament del vehicle per recollida domiciliària de residus voluminosos	7.106,00 €
Cost d'amortització de les inversions.	3.561,30 €

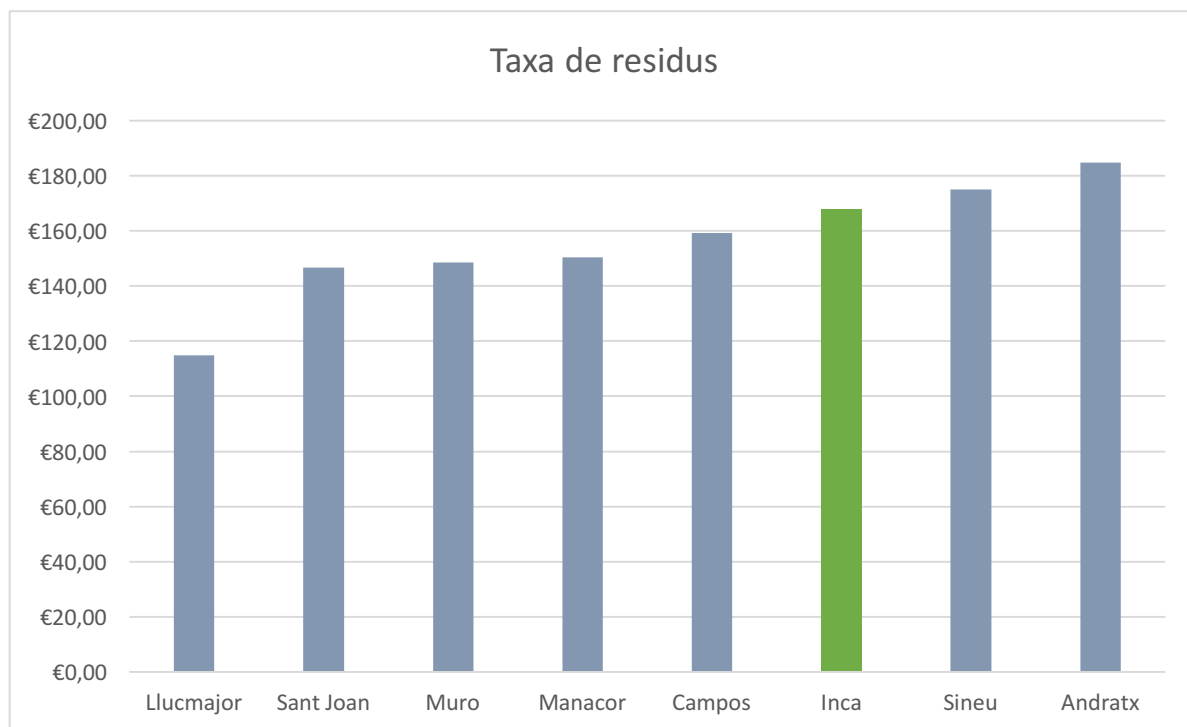


Cost de recaptació	35.618,76 €
Total recollida	1.384.958,08 €
Despeses de tractament	
Incineració (144,65 €/tona)	1.826.413,31 €
Residus perillosos (amiant)	1.986,82 €
Residus de construcció i demolició	2.785,73 €
Cost de recaptació	60.534,62 €
Total tractament	1.891.720,48 €
Total recollida i tractament	3.276.678,56 €
Ingressos	
Total ingressos recollida	1.195.260,55 €
Total ingressos tractament	2.031.362,98 €
Total Ingressos recollida i tractament	3.226.623,53 €
Balanç (Ingressos - Despeses)	-50.055,03 €

El balanç econòmic de la taxa de residus és prou equilibrat ja que hi ha un dèficit de -50.055,03 euros, el que representa un 1.5% respecte al total de les despeses.

3.1. COMPARATIVA RESPECTE A LA TAXA D'ALTRES MUNICIPIS

A la gràfica següent s'estableix una comparativa entre la taxa dels habitatges particulars d'Inca i la taxa a altres municipis de Mallorca.



Gràfica 8. Comparativa de la taxa de residus entre diferents municipis de Mallorca



Inca, amb una taxa als habitatges particulars de 168,13€, es troba per damunt de la mitjana de les taxes dels municipis de Mallorca que es situa entorn als 150 euros.

3.2. VARIACIÓ ECONÒMICA DE LES DESPESES I INGRESSOS DEL TRACTAMENT DE RESIDUS COMPLINT ELS OBJECTIUS DEL PLA DIRECTOR DE RESIDUS.

A continuació es presenta l'escenari econòmic en cas de millorar la recollida selectiva als nivells que exigeix el Pla Director de Residus (PDSGRUM). L'estudi té en compte els preus de venda de residus reciclables (paper, vidre i envasos) i el preu de la taxa de tractament vigents al 2015.

Els preus aproximats de venda als sistemes integrats de gestió (Ecoembes i Ecovidrio) dels residus reciclables són els següents:

Fracció	Preu (€/tona)
Paper	80,73 €
Vidre	28,35 €
Envasos	281,45 €

El cost del tractament és:

Fracció	Preu (€/tona)
Rebuig	144,65 €

Els percentatges produïts en el municipi d'Inca a dia d'avui i els objectius del Pla Director són:

	Percentatges Inca 2014	Objectius Pla Director
% Paper	3,7%	11,60%
% Vidre	2,3%	6,80%
% Envasos	1,5%	3,90%
% Orgànica	0,9%	20,90%
% Rebuig	91,6%	56,80%

A continuació es presenta una taula de l'estalvi que suposaria per l'Ajuntament tractar els residus amb els percentatges marcats en el PDSGRUM:

Balanç Tractament (Rebuig) 2014	-1.827.484,96 €
Balanç Tractament PDSGRUM	-825.733,35 €
Estalvi	1.001.751,61 €
% Estalvi	55%



DIAGNOSI DE RESIDUS

Pla de residus d'Inca

Els resultats de la taula indiquen que, amb la hipòtesi del tractament dels residus complint els objectius de reciclatge marcats pel PDSGRUM, el beneficis que s'obtindrien podrien superar el milió d'euros.

Es demostra, per tant, que una millora de la gestió dels residus suposaria un important benefici econòmic pel municipi. Donat que la taxa de residus és una taxa finalista (el total recaptat ha de ser igual al total de les despeses), aquest benefici es veuria directament reflectit a la taxa de residus d'Inca.

4. ENQUESTA CIUTADANA

Les enquestes ciutadanes s'iniciaren el 9 de novembre del 2015 i es realitzaren a través de la web durant tot el més de novembre, coincidint amb enquestes al carrer realitzades pels tècnics ambientals. A l'annex es mostra un exemplar de l'enquesta.

Es varen enregistrar un total de 380 enquestes que, considerant una població de 30.625 habitants, defineix un marge d'error del $\pm 5\%$.

Mida de la mostra	380
Població total	30.625
Error	$\pm 5\%$
Confiança	$\pm 95\%$

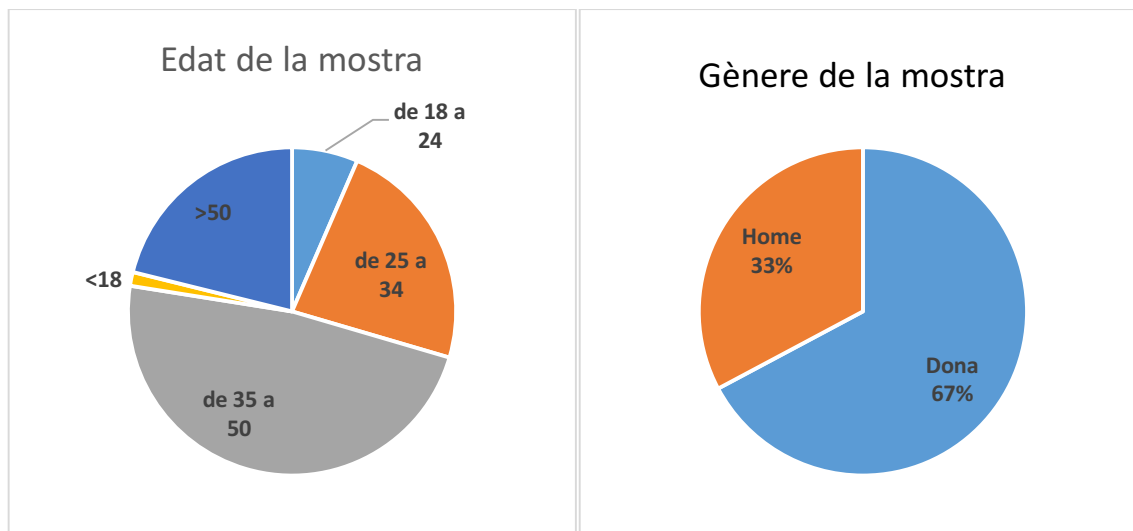
Mètode:

- Enquestes a la web
- Enquestes al carrer



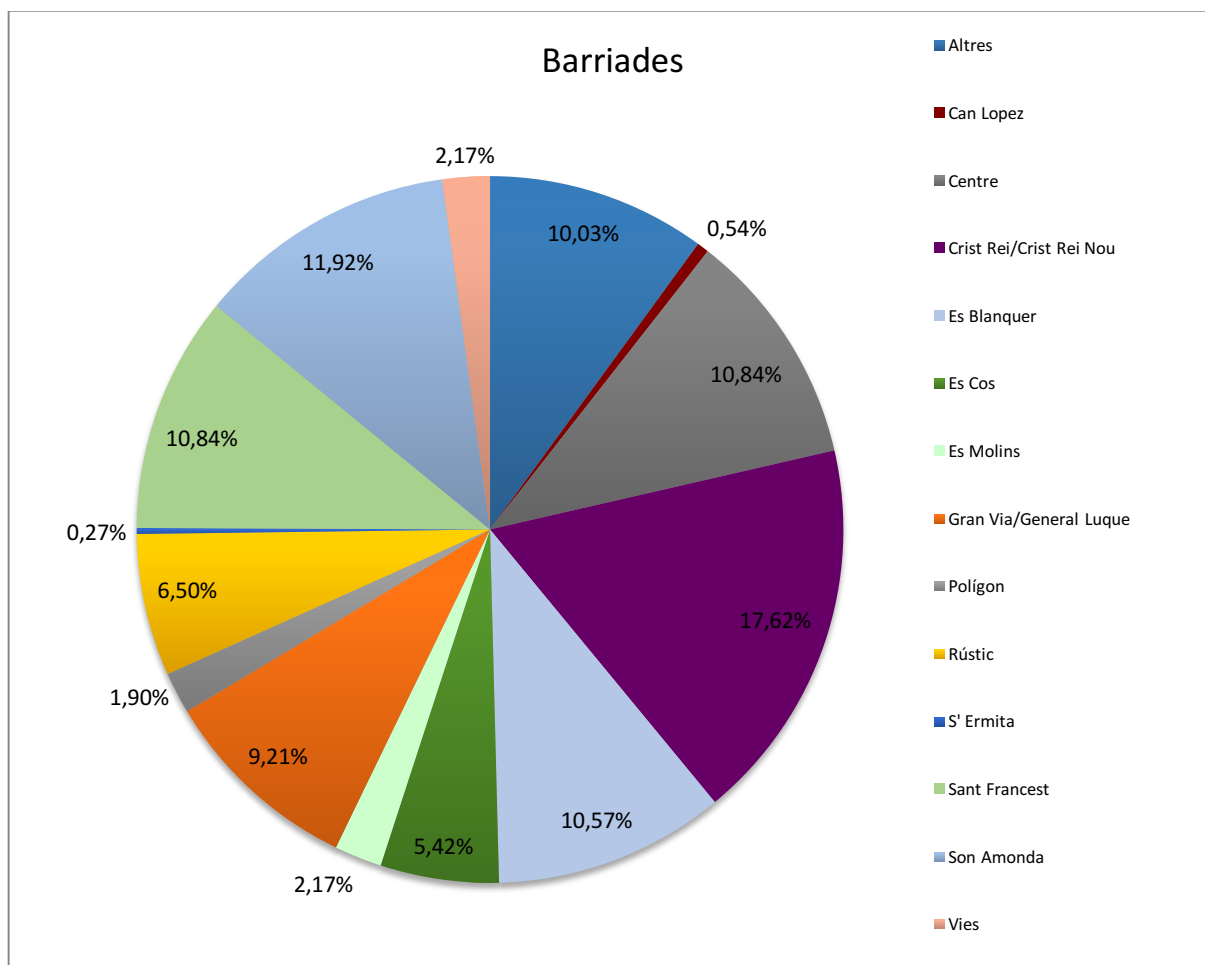
Les enquestes es feren aleatòriament pels distints barris d'Inca, tractant de cobrir els barris on s'enregistraven un menor número de respostes a la web. A continuació es presenten una sèrie de gràfics amb les característiques de la mostra:

4.1. MOSTRA



Es pot concloure que la mostra està, en general, ben equilibrada quant a la representació dels distints grups d'edat, gènere i barris del municipi. Caldria destacar el baix nombre d'enquestats menors de 18 anys.

La mostra es distribueix en les següents barriades:





Les preguntes de l'enquesta es presenten agrupades en sis blocs distints:

- Contenedors de rebuig
- Contenedors de recollida selectiva
- Parc Verd
- Àrees d'aportació
- Sensibilització i educació
- Altres

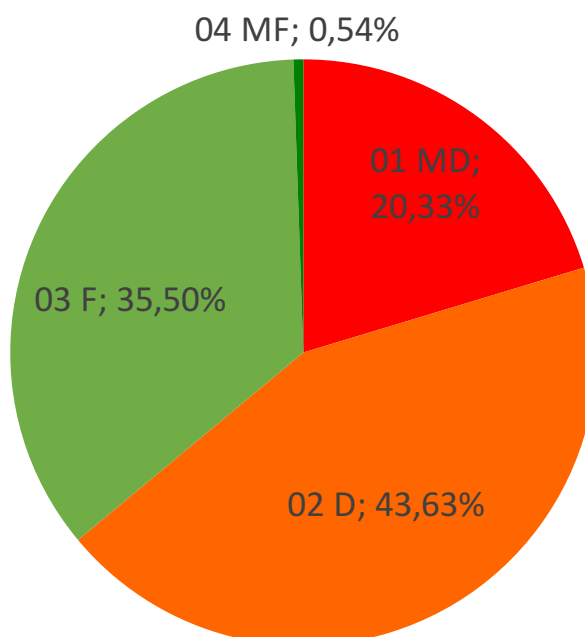
Les respostes a les preguntes són de tipus si/no i també multi opció:

1. Molt Desfavorable
2. Desfavorable
3. Favorable
4. Molt Favorable

4.2. CONTENIDORS DE REBUIG

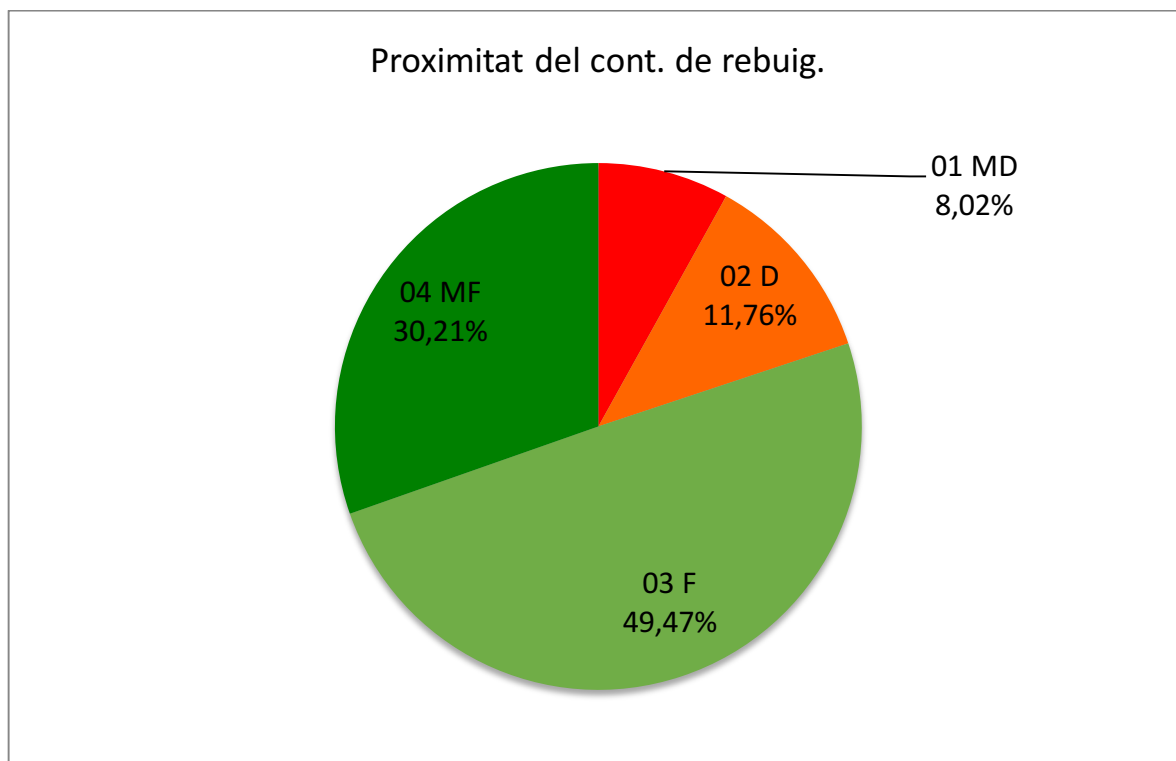
La valoració sobre l'estat de neteja i manteniment dels contenidors de rebuig és la següent:

Manteniment i neteja cont. rebuig



S'observa que el 63,96% de la mostra considera molt desfavorable o desfavorable l'estat de neteja i manteniment que presenten els contenidors de rebuig.

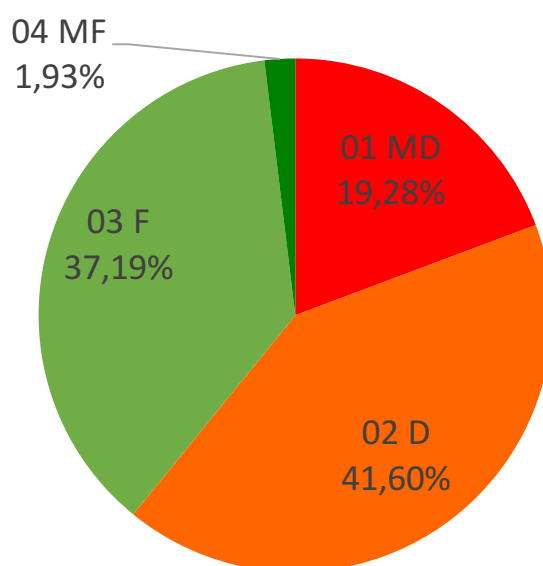
En canvi, la majoria dels enquestats ($\approx 80\%$) es manifesta satisfet amb la proximitat dels contenidors de rebuig respecte al lloc on viuen:



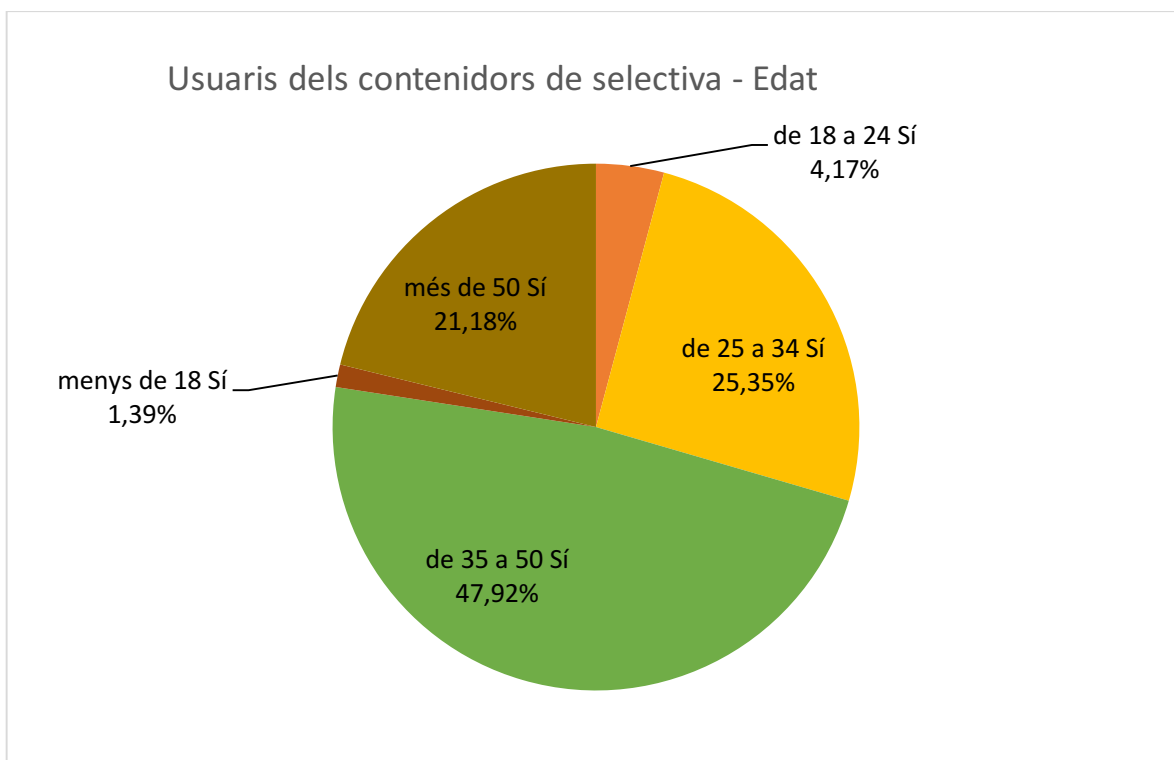
4.3. CONTENIDORS DE SELECTIVA

L'opinió que els enquestats tenen respecte a l'estat de manteniment i neteja dels contenidors de selectiva és percentualment similar a l'enregistrada en relació als contenidors de rebuig. Les persones que creuen favorable o molt favorable l'estat de manteniment i neteja dels contenidors de selectiva representen un 39,12%.

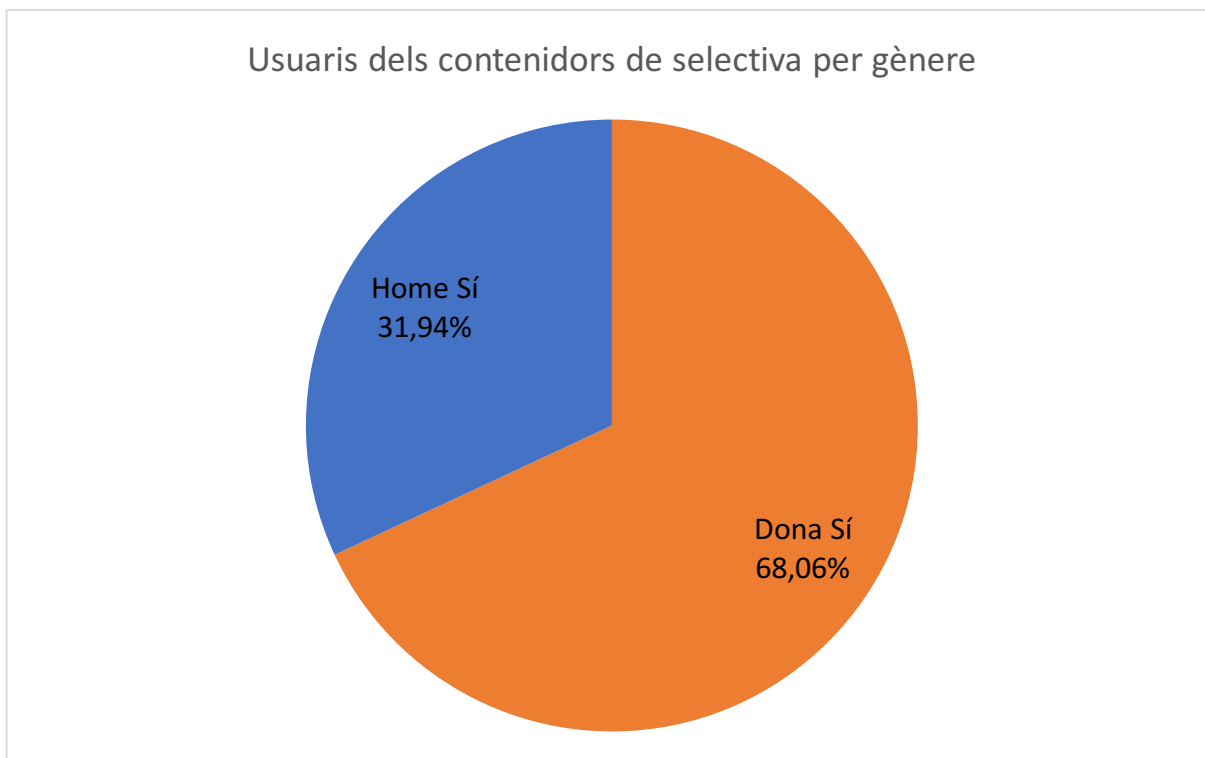
Manteniment i neteja. cont. selectiva



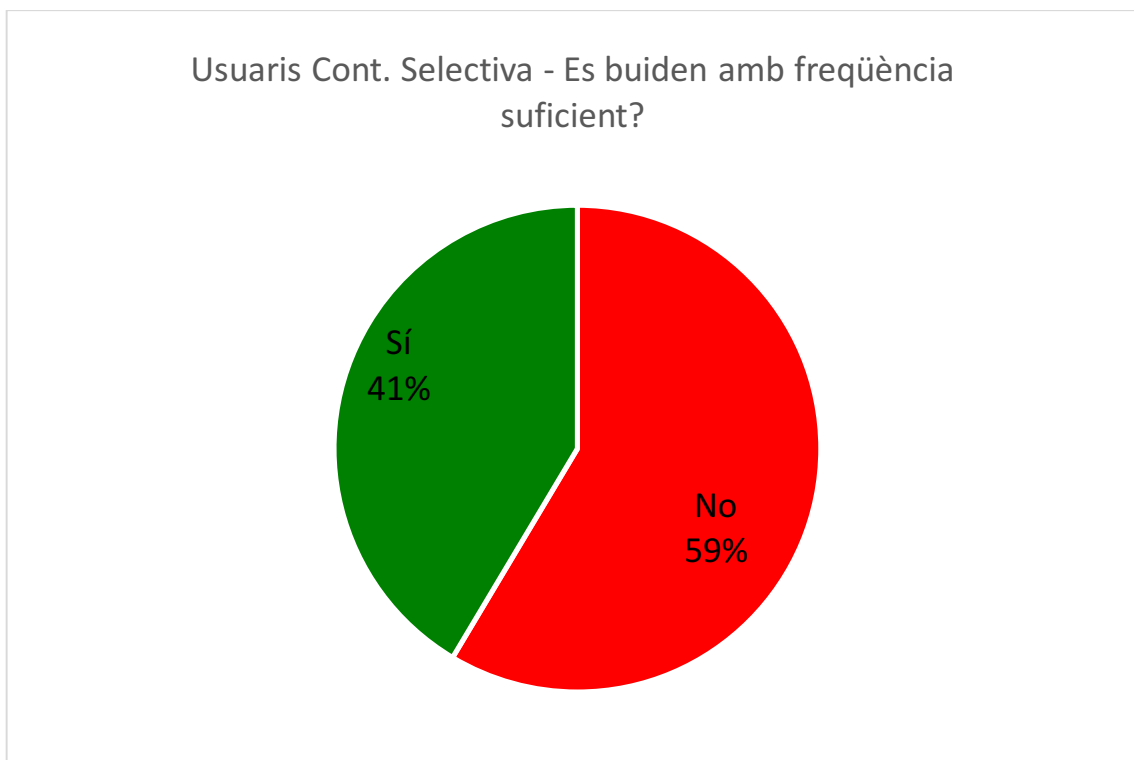
A continuació es mostra el percentatge de persones que utilitzen els contenidors de recollida repartits per franja d'edat.



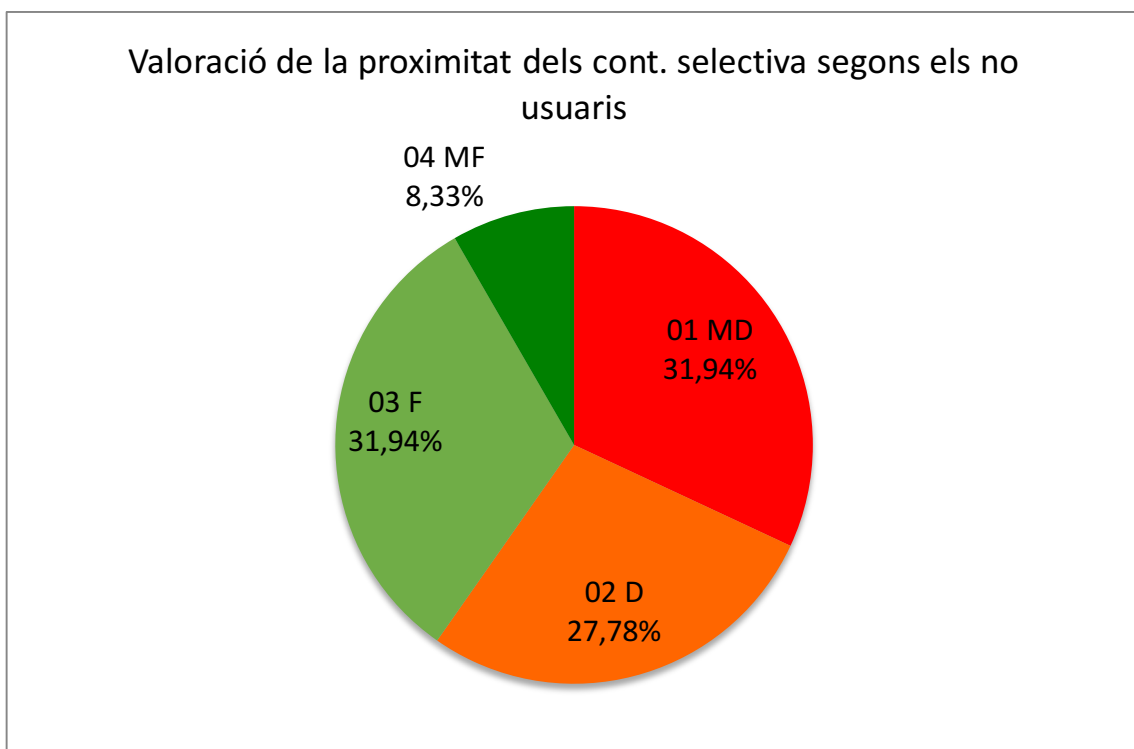
Pel que fa al sexe, les dades indiquen que en un 68% el gènere que més utilitza els contenidors de recollida selectiva és el femení. Els percentatges són els següents:



Els usuaris dels contenidors de recollida selectiva que creuen que la freqüència en que es buiden els contenidors de selectiva no és suficient és:

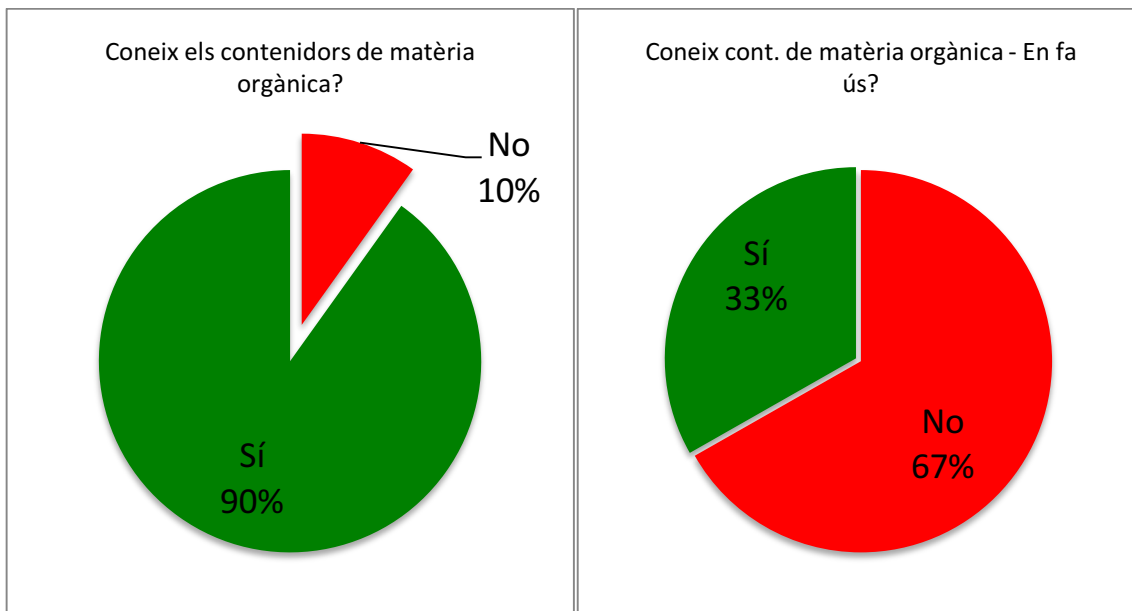


Pel que fa als enquestats que asseguren no ser usuaris dels contenidors de recollida selectiva, les dades extretes no ens permeten concloure que la proximitat dels contenidors de recollida selectiva a casa seva sigui un factor determinant alhora de reciclar:



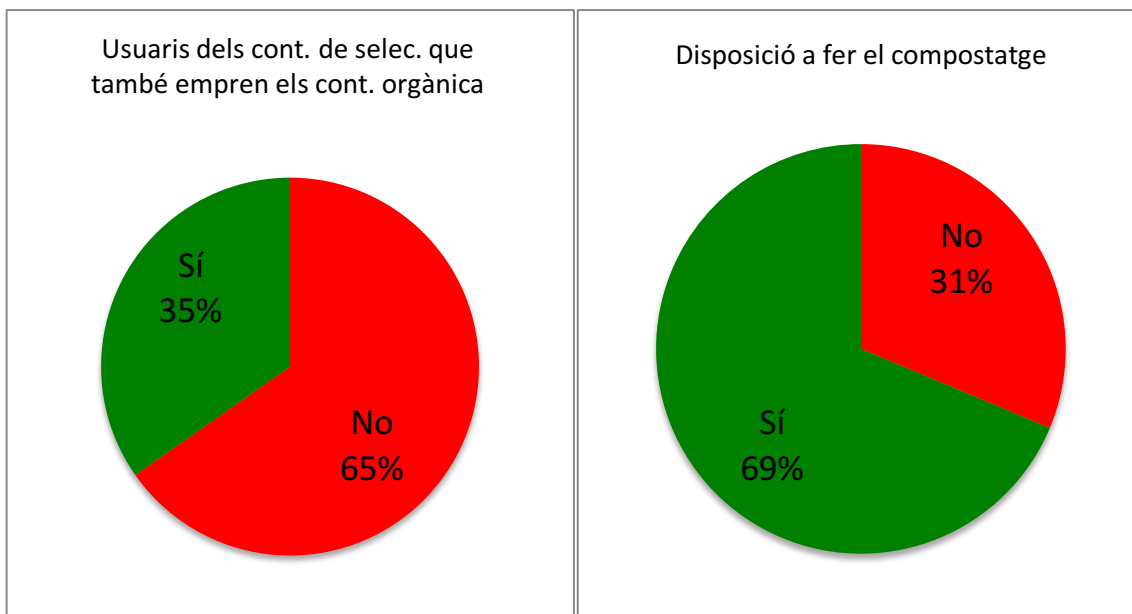


Tal i com es pot extreure en les següents gràfiques, el coneixement de l'existència dels contenidors de recollida de la fracció orgànica és elevat entre els enquestats, marcant valors del 90%. En oposició, però, només un 33% de les persones que sí coneixen els contenidors de matèria orgànica es manifesten usuaris d'aquest servei.



Les següents gràfiques representen els percentatges de persones que, essent usuaris dels contenidors de les altres fraccions de selectiva, empen també els contenidors de matèria orgànica i la disposició de la mostra a realitzar el compostatge en alguna de les opcions proposades (a casa seva o en algun espai públic habilitat adequadament).

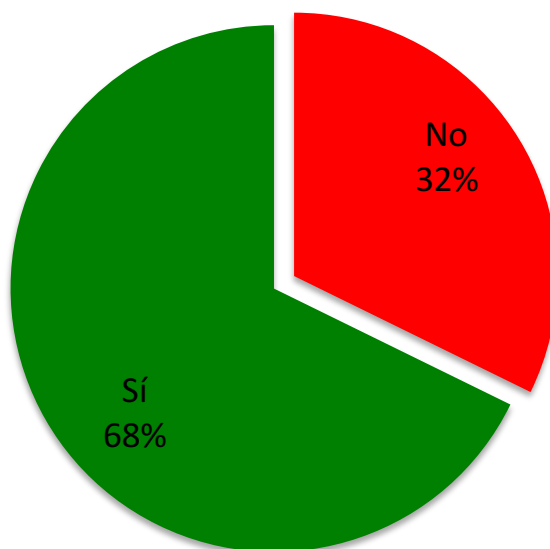
S'extreu que l'hàbit de separar la fracció orgànica tampoc es troba implantat dintre del segment de la població més conscienciat però, en canvi, la majoria dels enquestats sí que estaria disposat a realitzar el compostatge en cas de canviar el servei.





La mateixa tendència s'observa en els enquestats que es manifesten no usuaris dels contenidors de matèria orgànica pel que fa a la seva predisposició a compostar en el cas que el servei es presti en unes altres condicions:

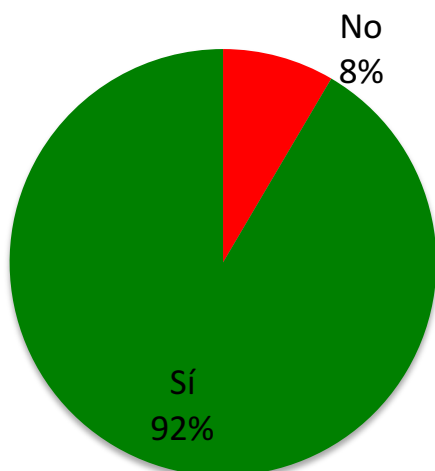
No usuaris dels cont. orgànica - Predisposició a compostar



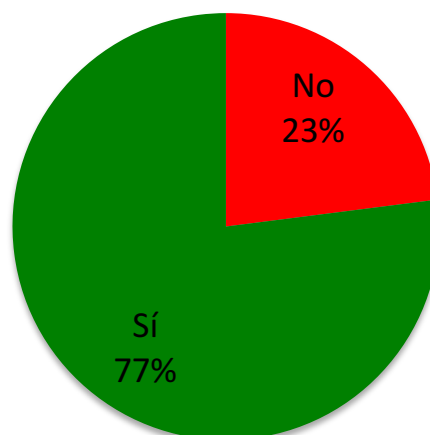
4.4. PARC VERD

En aquest apartat destaca el coneixement que els enquestats tenen de l'existència del Parc Verd municipal d'Inca i que un 77% de la gent que el coneix manifesta també que n'és usuari.

Coneix Parc Verd?

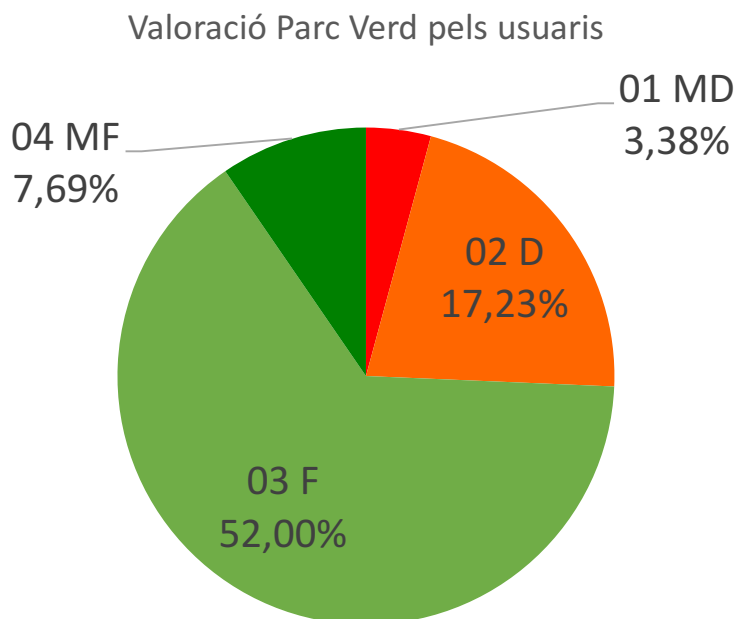


Usuaris del Parc Verd





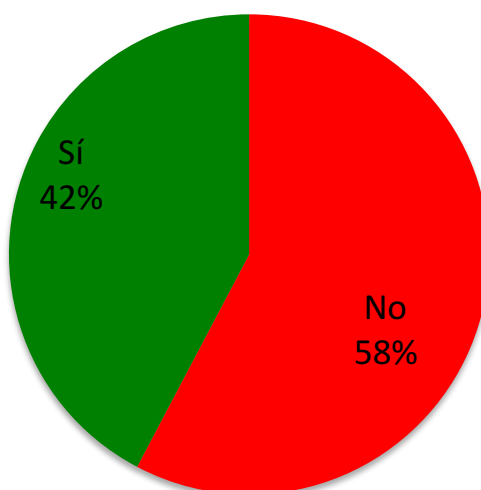
La valoració que els usuaris del Parc Verd fan de les seves instal·lacions és bastant positiva, representant quasi un 60% els enquestats que es manifesten favorables o molt favorables amb les instal·lacions:



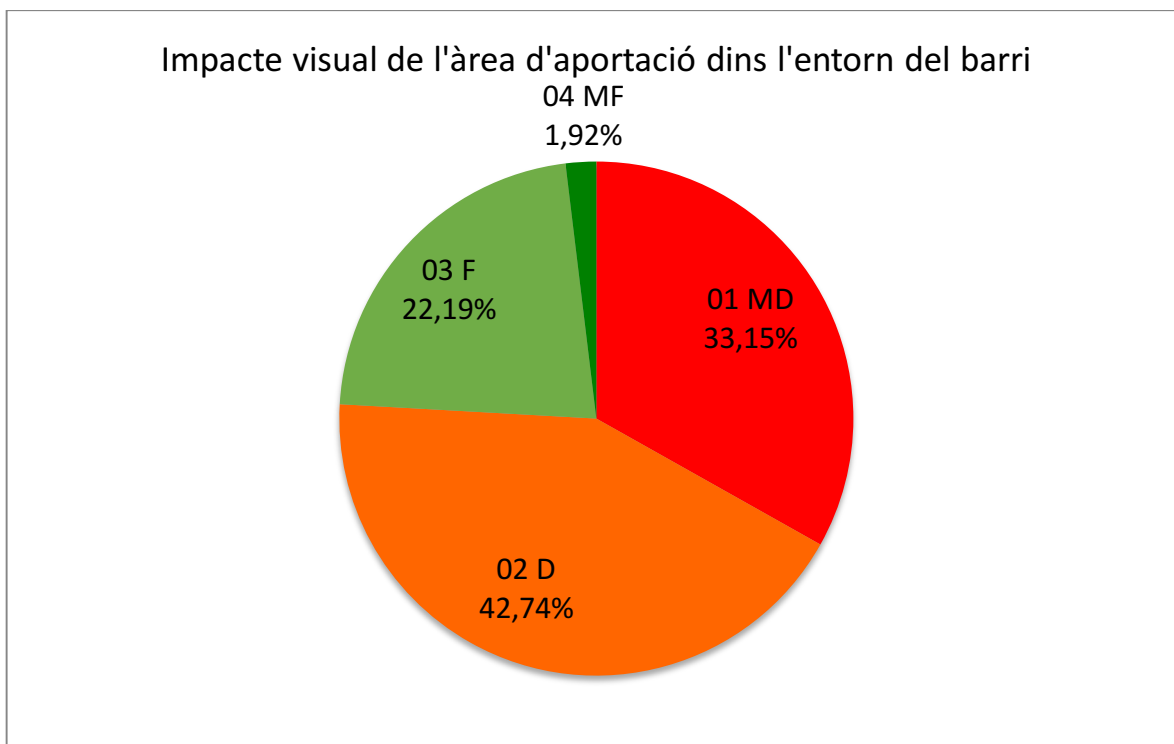
4.5. ÀREES D'APORTACIÓ

A la pregunta de si l'àrea d'aportació més propera a casa seva està plena de trastos/deixalles per fora dels contenidors, les respostes dels enquestats són:

Àrea d'aportació lliure de trastos/deixalles per fora dels contenidors

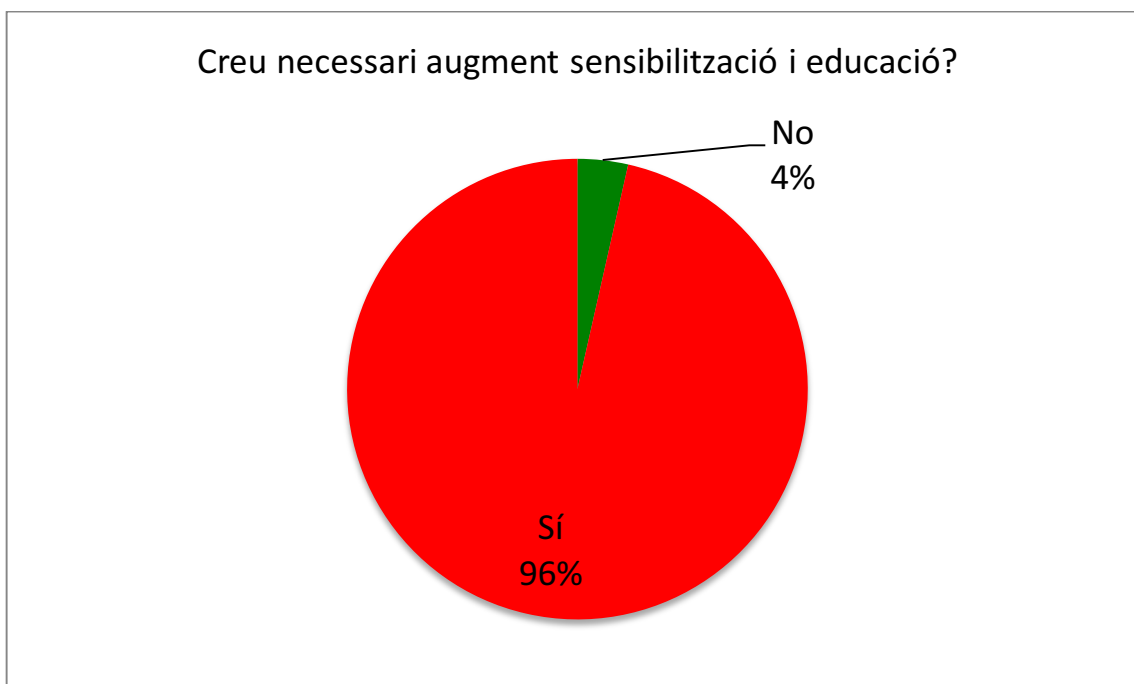


En relació a les àrees d'aportació, la majoria dels enquestats creu que el seu impacte visual no és favorable per l'entorn del barri, enregistrant un 75,8% de les respostes:



4.6. SENSIBILITZACIÓ I EDUCACIÓ

A la pregunta de si creu necessari un augment de la sensibilització i l'educació per millorar el civisme vers als residus, quasi la totalitat dels enquestats ha respost positivament, marcant un percentatge del 96%:

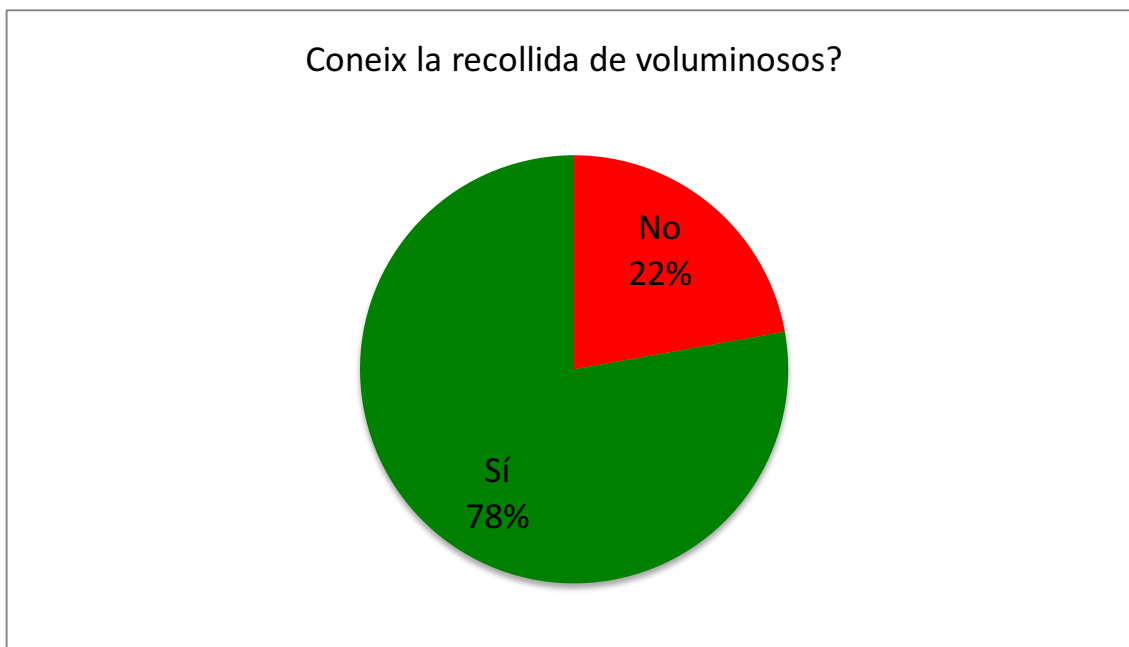




4.7. ALTRES

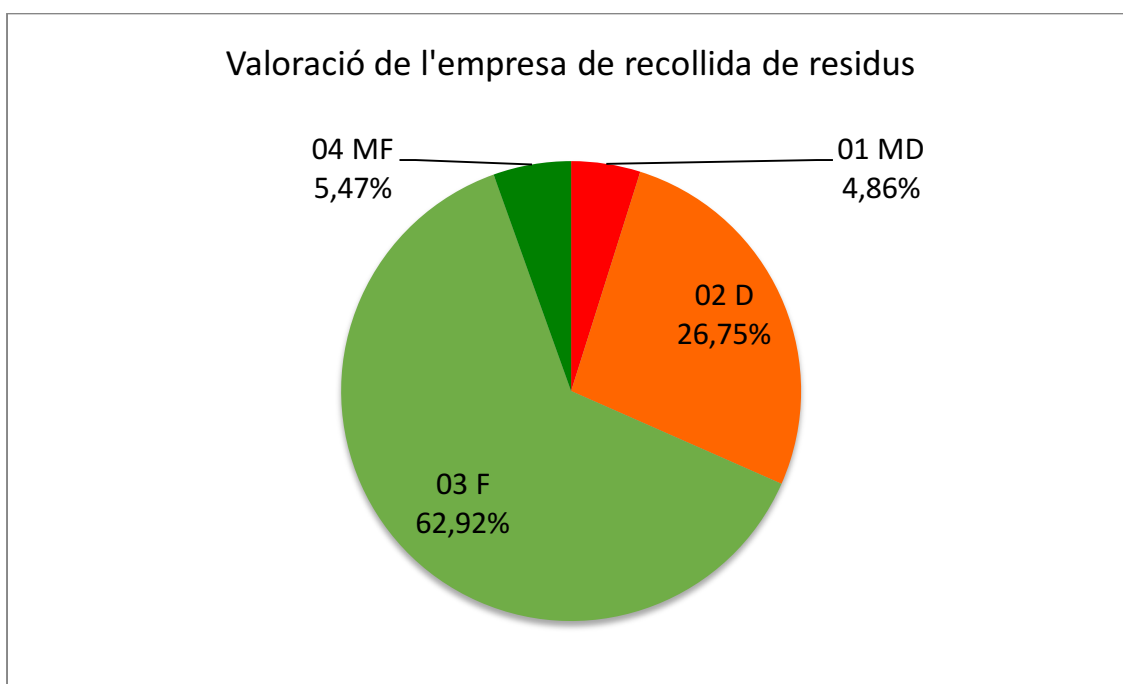
Recollida de voluminosos

Dels següents percentatges es pot extreure que la majoria de la població, amb un percentatge del 78%, coneix l'existència de la recollida domiciliària de trastos i deixalles:



Valoració Empresa de recollida de residus

Pel que fa a l'empresa encarregada de la recollida, un 68,39% dels enquestats es manifesta satisfet o molt satisfet amb la tasca que realitza:





5. ANÀLISI TÈCNICA DELS PUNTS FORTS I FEBLES

Es presenta a continuació una valoració inicial dels punts forts i febles detectats en el conjunt del servei de residus del municipi d'Inca. En les properes reunions participatives que es duran a terme durant els següents mesos, aquests punts forts i febles es prioritzaran i es treballaran juntament amb la ciutadania.

5.1. PUNTS FEBLES

- Població
 - Més de 2.000 residents en sòl rústic.
 - Baixa cohesió social i poca tradició participativa.
 - Presència de població de gran diversitat d'orígens, amb cultura del reciclatge molt diversa.
- Comunicació i educació ambiental:
 - No hi ha una estratègia d'educació, comunicació, informació, participació i formació dirigits a tota la població en matèria de residus.
 - No hi ha informació detallada sobre el servei de residus domiciliaris a la web municipal.
 - No hi ha una memòria anual disponible del servei de residus amb els seus resultats.
 - Manca d'informació efectiva a la població que viu o lloga habitatges en sòl rústic sobre la gestió de residus.
 - No s'informa als nou vinguts o immigrants.
 - Manca de recursos humans i econòmics destinats a informació, comunicació i educació ambiental.
 - Manca de recursos humans destinats a la vigilància i sanció dels infractors.
 - No hi ha un punt d'atenció i informació a la ciutadania.
 - No hi ha informació detallada dels distints serveis de recollida de rebuig i orgànica per zones.
- Logística
 - L'actual sistema de recollida de les fraccions selectives (paper, vidre i envasos) no presenta oportunitats de millora.
 - No es recull la fracció orgànica porta a porta en el centre.
 - No es recull la fracció orgànica als grans generadors.
 - Població massa gran de contenidors de rebuig i massa reduïda de contenidors de recollida selectiva.
 - Gran quantitat i dispersió dels contenidors de rebuig en sòl rústic. Impacte paisatgístic i grans distàncies de recollida.
 - La neteja de contenidors no es fa amb la mateixa intensitat a tots els contenidors d'Inca.
 - El punt d'abocament de la matèria orgànica és a Palma, implica elevats costos de transport.
 - Els contenidors de recollida selectiva i rebuig no estan agrupats.



- En general els contenidors de rebuig i recollida selectiva són molt vells i es troben en mal estat de manteniment.
- Deixalleria mòbil en desús.
- Els comerços saturen els contenidors dels carrers.
- Falta de papereres.
- La retolació dels contenidors i camions podria ser més educativa.
- Falta de neteja i manteniment dels contenidors soterrats.
- Incidències en la recollida de voluminosos.
- Manca de comunicació entre els distints serveis de recollida.
- Incompliment del rati contenidor/habitant dels contenidors de selectiva.
- Manca de personal i mitjans propis de l'Ajuntament per verificar el compliment del contracte de recollida de residus.
- Normativa i fiscalitat
 - No s'està treballant amb la jerarquització dels residus que fan les diferents normatives, especialment en la prevenció.
 - S'estan incomplint els objectius de reciclatge de paper, vidre, envasos i orgànica. (7,9% del total).
 - No s'està reduint la producció de residus per habitant (objectiu 10% al 2020 respecte al 2010). Les tones de producció del 2014 són molt similars a les que es van produir l'any 2010.
 - La ciutadania no compleix les ordenances municipals i no hi ha els efectius necessaris per fer-les complir (per ex: horari de treure els residus).
 - La taxa de residus no té incentius a la reducció, reutilització i reciclatge ni per particulars ni comerços.
- Deixalleria
 - No hi ha control estadístic efectiu del nombre d'usuaris i horaris de la deixalleria.
 - No hi ha un control de les entrades i sortides de residus per tipologia ni el seu balanç econòmic associat.
 - L'operari hauria de ser més participatiu i col·laborar amb el transport dels residus.
 - L'operari de la deixalleria és treballador de la mateixa empresa que transporta i paga el tractament dels residus.
 - La instal·lació no disposa de recollida de suro blanc.
 - La instal·lació no disposa de càmeres de videovigilància amb connexió a internet per tal de poder fer un control remot de la instal·lació.
 - La Deixalleria té un grau de desconeixement i ús significatiu d'una part de la població.

5.2. PUNTS FORTS

- Població
 - Baixa població flotant al municipi.
 - La diversitat dels barris permet diferents iniciatives per millorar el reciclatge.
- Comunicació i educació ambiental
 - Bona predisposició d'una part de la ciutadania per millorar el reciclatge.



- Increment de la sensibilització general de la població contra el canvi climàtic i les polítiques ambientals.
- Logística
 - Disposició d'una brigada i maquinària per a fer la recollida de cartró i vidre als comerços.
 - Una part de la població ja coneix la fracció de la matèria orgànica i a més la separa.
 - Finalització del contracte de l'actual servei de recollida de residus.
 - Finalització de l'encomana de gestió del Consell de Mallorca per a la recollida selectiva.
- Normativa i fiscalitat
 - Balanç econòmic equilibrat entre els ingressos i les despeses del servei. (1,5 % de dèficit).
- Deixalleria
 - Les instal·lacions de l'actual Deixalleria, encara que petites, són suficients per prestar el servei.
 - Les oportunitats que ofereix la Deixalleria.
 - Ubicació amb fàcil accés i a prop del magatzem de la brigada municipal.



6. ANNEXES

Disponibles juntament amb aquest document al web de residus del municipi d'Inca:

www.residus.es/inca

Ordenança de residus vigent.

Taxa de residus vigent.

Deixalleria municipal (Parc Verd) - plànol i ubicació.

Deixalleria municipal – residus admesos.

Número i ubicació dels contenidors de recollida selectiva.

Esborrany del pla de prevenció de residus de Mallorca.

Pla Director Sectorial de Gestió de Residus Urbans de Mallorca.

Plànol d'ubicació dels contenidors de roba i calçat.

Carnet del bon reciclador.

Enllaç a la web de residus del consell on hi ha la normativa sectorial i altres informacions d'interès.

http://www.conselldemallorca.net/?id_section=11311



Sellelers 25, Despatx 18. 07300, Inca

Tel. 971 50 60 68 – 626 797 187

info@gram.cat

www.gram.cat