



Sessió participativa per a la millora del servei de recollida de residus
Barri de Crist Rei i Crist Rei Nou

Pla de residus d'Inca

Lloc: Local Associació de Veïns

Dia: 21/01/16

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dóna a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, s'agrupa als assistents en tres grups amb un secretari per a cada un d'ells. La funció d'aquests grups és la de debatre els quatre temes a tractar i emplenar les fitxes participatives corresponents a cada tema.

Es produeix una dinàmica de treball en la que s'aconsegueix que cada un dels grups pugui debatre tots els temes, els quals es detallen a continuació:

- Educació, informació i sensibilització
- Servei de recollida de residus
- Deixalleria
- Taxa de residus, normativa reguladora, etc.

En les fitxes adjuntes a continuació es poden veure les conclusions obtingudes:



Educació, informació i sensibilització

Com veieu la situació actual? Quins punts milloraríeu?

- A les escoles ja es fa sensibilització a nivell curricular.
- En canvi, hi ha més mancances pel que fa a la sensibilització als adults. Molta gent es creu el mite de que, al final, els residus de totes les fraccions s'ajunten i van a parar al mateix lloc.
- Manca informació de que és obligatori reciclar.
-

Propostes concretes per a millorar-la.

- Coordinació amb els centres escolars per tal que els alumnes s'impliquin directament amb les campanyes de sensibilització i conscienciació (fent presentacions, explicacions, etc.) als comerços, restaurants, llars de la 3a edat,...
- Donar a conèixer bé les possibles bonificacions que es puguin implantar per reciclar correctament.
- Campanya directa amb els presidents de les comunitats de veïns.
- Fer xerrades més freqüents amb els barris.
- Campanya informativa casa a casa.
- Conscienciació directa als mercats de la ciutat.



Servei de recollida de residus

Què trobeu del servei de recollida actual? Què milloraríeu?

- Els contenidors són bruts i estan mal mantinguts.
- Les empreses omplen els contenidors.
- L'horari d'aportació del rebuig (a partir de les 18.00h.) no és adequat per l'horari de moltes empreses.

Propostes concretes per a millorar-la.

- Realitzar dues recollides per separat: una per la ciutadania i una altra per a les empreses.
- Implantar el porta a porta en el barri de Crist Rei
- Que tots els municipis acabin tenint el mateix sistema de reciclatge.
- Més freqüència en la recollida dels contenidors.
- Més contenidors de recollida selectiva.
- Més freqüència en la recollida de vidre a les empreses.
- Ampliar el parc de contenidors.
- Posar dos horaris distints en la recollida dels contenidors en funció de la temporada (hivern-estiu).



Deixalleria

Què trobeu del servei actual de deixalleria?

- Actitud una mica policial per part del personal.
- Actitud poc amistosa amb els usuaris que arriben amb bona voluntat de fer-ho bé.

Propostes concretes per a millorar-la.

- Més formació i responsabilitats, amb corresponent augment del sou, per als empleats de la deixalleria.
- Mantenir el control d'entrada dels usuaris només als habitants del municipi.
- Foment de la deixalleria per fer-ne més ús.



Taxa de residus, normativa reguladora, sancions, bonificacions, etc.

Què trobeu de la normativa actual de residus i de les taxes que es paguen?

- La taxa és cara i la gent creu que ja es paga abastament pel servei.

Propostes concretes per millorar la normativa i les taxes per un servei de residus més actual i just.

- Fer un control de la recollida de residus al municipi i aconseguir baixar la taxa als que reciclen correctament. En aquest sentit és necessari crear un llistat per controlar bé als usuaris.
- Sistemes digitals per controlar els residus als contenidors i poder bonificar als "bons ciutadans".
- Controlar i sancionar a la gent que tira els fems en hores no adequades.