



Sessió participativa per a la millora del servei de recollida de residus
Barri de Blanquer – Fernández Cela

Pla de residus d'Inca

Lloc: Sala d'actes de Sant Domingo

Dia: 13/01/16

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dóna a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius que ha d'assolir el nou sistema.

Obert el torn de participació, s'agrupa als assistents en dos grups amb un secretari per a cada un d'ells. La funció d'aquests grups és la de debatre els quatre temes a tractar i emplenar les fitxes participatives amb propostes corresponents a cada tema.

Es produeix una dinàmica de treball en la que s'aconsegueix que cada un dels grups pugui debatre tots els temes, els quals es detallen a continuació:

- Educació, informació i sensibilització
- Servei de recollida de residus
- Deixalleria
- Taxa de residus, normativa reguladora, etc.

En les fitxes adjuntes a continuació es poden veure les conclusions obtingudes:



Educació, informació i sensibilització

Com veieu la situació actual? Quins punts milloraríeu?

- No es fa arribar informació de temàtica de residus (cartes, informació del servei, etc.)

Propostes concretes per a millorar-la.

- Fer arribar més informació a la gent adulta i no sols als infants o adolescents.
- Relacionar la informació tècnica o pràctica amb de caire econòmic, és a dir, amb les despeses associades al servei.
- Elaborar i prestar informació activa des del Parc Verd.
- Fer campanyes informatives casa a casa.
- Sancionar més i, per tant, utilitzar també aquesta eina com a mitjà educatiu i sensibilitzador.
- Elaborar publicacions per a la revista "Dijous".
- Fomentar el coneixement del telèfon per a la recollida de voluminosos i petites restes de poda.



Servei de recollida de residus

Què trobeu del servei de recollida actual? Què milloraríeu?

- Les tapes dels contenidors pesen molt i és difícil obrir-les.
- Als contenidors d'Inca s'hi deixen residus dels pobles veïnats. En aquest sentit, els veïnats de Mancor tiren els fems als contenidors del carrer Mandrava.
- Es deixen residus a la vora dels contenidors.

Propostes concretes per a millorar-la.

- Aportar contenidors més accessibles (obertura més fàcil de la tapa).
- Fer la recollida Porta a Porta.
- Retirar els contenidors del sòl rústic.
- Els contenidors han d'estar més nets i endreçats.
- Posar més punts de contenidors per a la recollida selectiva.
- Posar vigilància al carrer Mandrava, entre les 08.00 i les 09.00h, per controlar l'aportació irregular de residus per part de residents dels altres pobles.



Deixalleria

Què trobeu del servei actual de deixalleria?

- En general es mostren satisfets amb les instal·lacions i amb el bon tracte dels operaris .

Propostes concretes per a millorar-la.

- El personal laboral hauria d'ajudar als usuaris que així ho requereixin (descarregar,...).
- El personal laboral hauria de ser més explicatiu i donar més informació en qüestió de residus.
- Donar més facilitats per dipositar l'oli tal i com ja es fa amb les piles.
- Tornar a posar en funcionament la deixalleria mòbil.



Taxa de residus, normativa reguladora, sancions, bonificacions, etc.

Què trobeu de la normativa actual de residus i de les taxes que es paguen?

- La taxa és correcte en relació als baixos nivells de reciclatge que registra el municipi.

Propostes concretes per millorar la normativa i les taxes per un servei de residus més actual i just.

- Crear un sistema de bonificacions per tal que els que reciclen paguin menys que els que no ho fan.
- Realitzar inspeccions per garantir que els bonificats en la taxa reciclen correctament.
- Posar (més) mitjans per controlar als infractors del servei de residus.